

**SZENT MARGIT RENDELŐINTÉZET  
NONPROFIT KFT.**

**2010. ÉVI**

**KÖZHASZNÚSÁGI BESZÁMOLÓJA**

Budapest, 2011. április 8.

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>BEVEZETÉS-VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ.....</b>	<b>3</b>
<b>I. BESZÁMOLÓ AZ ORVOS-ÁPOLÁS SZAKMAI TEVÉKENYSÉGRŐL.....</b>	<b>4</b>
I/1. Szakrendelések változása.....	4
I/2. Működési rend változásai:.....	4
I/3. Eszközpark bővítés.....	5
I/4. Új eljárások bevezetése.....	5
<b>II. A 2010-ES ÉV GAZDÁLKODÁSI ÉRTÉKELÉSE.....</b>	<b>5</b>
II/1. Bevételek.....	5
II/2. Kiadások.....	7
II/3. Likviditás.....	7
<b>III. HUMÁN ERŐFORRÁS MENEDZSMENT.....</b>	<b>8</b>
III/1. Oktatás – képzés.....	8
III/2. Közösségi rendezvények:.....	9
III/3. Tanulmányi szerződés:.....	9
III/4. Tudományos Etikai és Kutatásetikai Bizottsági tevékenysége:.....	9
<b>IV. CONTROLLING TEVÉKENYSÉG.....</b>	<b>9</b>
<b>V. JOGI TEVÉKENYSÉG.....</b>	<b>10</b>
<b>VI. GÉP-MŰSZER, INGATLAN FEJLESZTÉS, FELÚJÍTÁS.....</b>	<b>11</b>
VI/1. Gép-műszer beszerzés.....	11
VI/2. Felújítási munkák.....	11
<b>VII. MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI TEVÉKENYSÉG.....</b>	<b>12</b>
<b>VIII. INFORMATIKA.....</b>	<b>13</b>
<b>IX. PÁLYÁZATI EREDMÉNYEK.....</b>	<b>14</b>
<b>X. ÓBUDAI EGÉSZSÉGOLIMPIA.....</b>	<b>14</b>
<b>XI. KOMMUNIKÁCIÓ.....</b>	<b>15</b>
<b>XII. BETEGFORGALMI ÉS EGYÉB STATISZTIKAI ADATOK.....</b>	<b>15</b>

## BEVEZETÉS-VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A 2010-es év során is a Kft. az Alapító Okiratához igazodva, valamint Óbuda-Békásmegyer Önkormányzatával kötött Közhasznúsági Szerződésben foglaltaknak megfelelően, illetve az Országos Egészségbiztosítási Pénztár szerződési keretei között látta el feladatait. Szakmai tevékenységének döntő súlyát a III. kerület polgárainak, és az agglomeráció lakosainak járóbeteg szakorvosi ellátása, valamint bőr- és nemibeteg gyógyászati, tüdőgyógyászati, pszichiátriai és részben onkológiai betegeinek gondozása, az általános és középiskolák iskolaorvosi és a gyermekek fogászati ellátása alkotta.

Intézetünk összesen 25 szakterületen nyújt szolgáltatásokat, melyek túlnyomó része mind a Vörösvári úti, mind a Csobánka téri Szakrendelőben elérhető.

A 2010-es évben az ellátott esetek száma 477.308, mely az előző évhez képest 8,40%-kal alacsonyabb. /Előző év 520.706 eset/.

Nehéz gazdasági év áll mögöttünk. Már az üzleti tervünk elkészítésekor érzékeltettük az intézetünket is sújtó nehézségeket, az egészségügyi ágazatba is begyűrűző gazdasági válság hatásait. Üzleti tervünkben az akkori körülmények és a várható fejlemények prognosztizálásával negatív eredményt terveztünk, melyet az év során mérsékelni tudtunk. Így a tervezett 9.369eFt hiány helyett 74 eFt negatív eredménnyel zártuk.

Az Intézet működését befolyásoló események:

- 2010. év januárjában az OEP finanszírozás kedvezően alakult, mert három havi késleltetett finanszírozásról áttértünk a két havira
- Intézetünk „Óbudai Egészségolimpia” címen két éves pályázatot bonyolít, melyet a rendelkezésre álló pénzeszköz maximális kihasználása céljából meghosszabbítottunk 2011. április 30-ig.
- 2010. márciusban az APEH átfogó ellenőrzést folytatott az Intézetben 2006-2008 évre vonatkozóan minden adónemre tekintettel. A vizsgálat megállapítás nélkül zárult.
- 2010. októbere óta a KEHI vizsgálja a Norvég pályázatunkat, az ellenőrzés befejezésének várható időpontja 2011. április közepe.
- 2010. november hónapban az önkormányzat belső ellenőrzése végzett vizsgálatot. A jelentés az alábbi megállapításokat tartalmazta:

A vizsgálat két megállapítást ajánlott az Alapító figyelmébe:

Az Alapító szabályozza az Alapító okiratban az ügyvezetői kötelezettség vállalás mértékét. Határozzon meg egy döntési limitet, amely felett a kötelezettség vállaláshoz az Alapító hozzájárulása legyen szükséges.

A Közhasznúsági jelentésben kerüljön megfogalmazásra a támogatással való elszámolás időpontja. A Társaság rendre eleget tesz ebbéli kötelezettségének, azonban maga a megállapodás nem fogalmaz meg beszámolási időpontot (ahogy azt más, önkormányzati társaságunknál a tárgyévet követő év február 15-e).

Alábbi beszámolóink tartalmazza intézetünk egyes szakterületeinek 2010-ben elért eredményeit.

# I. BESZÁMOLÓ AZ ORVOS-ÁPOLÁS SZAKMAI TEVÉKENYSÉGRŐL

## I/1. Szakrendelések változása

2010 év folyamán a jelentkező szakmai igényeket figyelembe véve intézetben belüli kapacitás átcsoportosítást kértünk a regionális ÁNTSZnél, amelynek eredményeként az alábbi óraszám bővítéseket engedélyezték:

Belgyógyászat	3 óra
Diabetológia	30 óra,
Allergológia	3 óra
Szemészet	9 óra
Neurológia	16 óra
Fogszabályozás	12 óra
Aneszteziológia	6 óra
Pszichiátria	5 óra
Kardiológia	5 óra
Echokardiographia diagnosztika	9 óra
EKG és holterdiagnosztika	6 óra
UH diagnosztika	6 óra

A bővítéssel megegyező óraszámokban csökkentettük a kihasználatlan rendelési órákat. Ez a beavatkozás a szakmailag megfelelő rendelés struktúra kialakítását szolgálja.

Az óraszámok bővítését az ellátás minőségének javítása is indokolja, amely szakorvosi létszám növekedést tett szükségessé.

Létszám bővítés: diabetológus + 1 szakorvos, gastroenterológia + 1 szakorvos, Neurológia + 1 szakorvos, sebészet + 1 szakorvos (a fizetős szolgáltatások szervezésével is foglalkozik), szájsebészet + 1 szakorvos. A Proctológia teljes rendelési időben működik tovább. A „Horkolás” ambulancia önálló rendeléssé változott.

Egyes szakterületekhez kapcsolódó speciális ambulanciákkal bővült az intézet tevékenysége:

- Epileptológia rendelés a neurológiai rendelésen belül
- Csecsemő csípőszűrés a gyermek orthopédiai rendelés keretében

## I/2. Működési rend változásai:

A rendelési idők hatékonyabb kihasználása, az ellátás szervezeti struktúrájának javítása érdekében beléptető rendszer került bevezetésre.

A betegelégedettségi vizsgálatok alapján a várakozási és előjegyzési idők kezelése kiemelt figyelmet igényel. A Corvinus Egyetem oktatói, hallgatói és az intézet munkatársainak együttműködésében az előjegyzési rendszer fejlesztését kezdtük meg a lean menedzsment szemlélet mentén.

- Az urológián Dr. Petrik Róbert koordinálásával májusban indult el az új előjegyzési rendszer. Az eddigi tapasztalatok és visszajelzések nagyon pozitívak.
- A neurológián bevezetett rendszert a tapasztalatok alapján módosítottuk. Az ellenőrző adatgyűjtés elindult.
- A fül-orr-gégészeti szakrendelésen a hatékonyabb betegellátás és a várakozási idő csökkentése érdekében az előjegyzési rendszer jelentősen bővült. Természetesen ez alól kivételt képeznek a sürgősségi ellátást igénylő páciensek.

Az összegyűjtött tapasztalatokat elemezve kívánjuk a többi rendelés előjegyzési rendszerét kidolgozni, figyelembe véve a különböző rendelések sajátosságait.

### **I/3. Eszközpark bővítés**

Az Óbudai Egészség Olimpia keretéből 45 millió forint értékben nyílt lehetőség az orvosi eszközpark bővítésére. Közbeszerzési eljárás keretében beszerzésre kerül:

- Felsőkaros fogászati kezelőegység
- Ergo-spirometriás készülék (keringési és légzési szervek állapotának, terhelhetőségének vizsgálatára szolgáló eszköz)
- Urológiai cystoscopus vizsgálóasztal (húgyhólyag tükrözéshez vizsgálóasztal)
- Rhino-pharyngo-laryngo fiberoszkop (gége és légcső vizsgálatára alkalmas száloptikás eszköz)
- Otoakusztikus emisszió vizsgálókészülék (csecsemők és gyermekek objektív hallás vizsgálatára alkalmas készülék)
- Asztali kazettás rendszerű gyorssterilizáló készülék
- Periméter- computeres látótér vizsgáló eszköz

### **I/4. Új eljárások bevezetése**

Az egészségügyi ellátás minőségének fejlesztése nem képzelhető el új eljárások meghonosítása nélkül. A következő tevékenységek indultak el intézetünkben:

- Taping technika az ízületi- és izomfájdalmak alternatív kezelési módja.
- Cornea topográf: (a szaruhártya kóros elváltozásainak szűrésére alkalmas eszköz)
- Osteo-denzitometria fizetős szolgáltatásként

## **II. A 2010-ES ÉV GAZDÁLKODÁSI ÉRTÉKELÉSE**

### **II/1. Bevételek**

A szakrendelő a 2010. év folyamán 699,2 millió pont teljesítményt jelentett. Ez a teljesítmény megközelítőleg 3 %-kal haladja meg az előző, 2009-es év pontteljesítményét, tehát a változás nem jelentős és nem következtethető belőle lényegi teljesítménynövekedés.

A 2009. és a 2010. év betegforgalmi adatainak összehasonlításával megállapítható, hogy a teljesítmény pontban bekövetkezett növekedése az esetszám csökkenése mellett következett be és forrása elsősorban az egy esetre jutó pont növekedése, amely a 2009-es 1298 pont/eset értékről 1445 pont/eset értékre növekedett. Másik forrásként a szakorvosi tevékenységet mérő másik fajlagos mutató, az egy esetre jutó beavatkozás értékének a növekedése is szerepet játszik, amely 4,75 beavatkozás/esetről 4,92 beavatkozás/esetre változott. Ezeknek a mutatóknak a növekedésére egyrészt a szakorvosaink és az őket segítő asszisztencia a betegellátás során tanúsított figyelme, továbbá az év közben bekövetkezett kapacitásátcsoportosítás ad magyarázatot. (A kapacitásátcsoportosítás bizonyos szakrendeléseken lehetővé tette a 2 perces szabály miatt addig nem elszámolható, de elvégzett beavatkozások jelentését és elszámolását.)

A betegforgalmi adatoktól és a tényleges teljesítménytől függetlenül, az OEP finanszírozása nem változott.

A 2010-es évben a szakrendelő rendelkezésére álló TVK átcsoportosítására nem volt lehetőség és az 520 millió pont még mindig jelentősen elmarad a 2007-es /566.889 ezer pont/ és a 2008-as /571.258 ezer pont/ években rendelkezésünkre álló TVK mértékétől. Az év második felében szeptember-október hónapokban az országosan fel nem használt miniszteri tartalék keretből rendelkezésünkre bocsájtott plusz pontok lehetővé tették az árbevétel tervhez viszonyított növelését. Sajnos ez egyszeri alkalom volt, és nem került beépítésre a következő évi TVK keretbe.

Az év utolsó két hónapjára kiközölt TVK, illetve annak finanszírozásában bekövetkezett változás – a járóbeteg ellátás pont forint értéke 1,46 Ft-ról 1,50 Ft/pontra, az egynapos beavatkozásoknál a súlyszám 146 000 Ft/súlyszámról 150 000 Ft/súlyszámra növekedett – némi árbevétel növekedést eredményezve. A gondozói és a fix díjak változatlanok maradtak.

Az év során a jelentett teljesítmény április és május hónapok kivételével folyamatosan meghaladta a havi TVK mértékét. (Az év első felében a jelentett és elszámolt teljesítmény átlagosan 5-10 %-kal, míg a második félévben 10-40 %-kal volt magasabb a rendelkezésre álló TVK-hoz viszonyítva.) Ennek eredményeképpen a szakrendelő teljesítményének finanszírozása az országos 1,46 Ft/pont értékével szemben a szakrendelő éves adatai alapján számítva, átlagosan 1,29 Ft/pont körül alakult. Az áprilisi és a májusi elmaradást érzékelve a menedzsment meghirdette a nyári hónapokra az érdekeltségi rendszert, aminek következtében a teljesítmények az elvártaknak megfelelően és a fentiekben már leírtak szerint alakultak.

A TVK feletti teljesítmény elérését és tartós biztosítását célként tűztük volt, hiszen az új egészségügyi kormányzat tervei között szerepel, hogy a következő időszak finanszírozásának alapja lesz az előző időszak tényleges, jelentett és elszámolt teljesítménye.

Az év utolsó hónapjaira kellemes meglepetésként a kormányzat adósságkonszolidációra a szakrendelő számára biztosított 27,3 MFt-ot, amit csak szigorúan egy meghatározott időpontban meglévő, lejárt fizetésű határidővel bíró szállítói számlák kiegyenlítésére lehetett felhasználni.

Ugyancsak plusz bevételt jelentett az ügyeleti és a fogorvosi ellátásnál a szolgálatonként utalt 200 000,- Ft kiegészítő díjazás. Felnőtt ügyelet esetén a kiegészítő díjazás továbbutalásra került a szolgáltató felé.

Az OEP teljesítményünk az üzleti tervben vélelmezett bevételekhez viszonyítva kedvezőbben, az alábbiak szerint alakult:

• Járó betegellátás teljesítési díj	895 523 100 Ft
• Gondozói fix díj	64 404 000 Ft
• Fogászati fix díj	34 513 200 Ft
• Fogászati telj. díj	45 569 900 Ft
• Ügyeleti ellátás	71 610 600 Ft
• Iskola-egészségügy	28 178 400 Ft
• Egynapos sebészet	76 005 100 Ft
• <u>Adósság konszolidáció</u>	<u>27 331 000 Ft</u>
<b>Összesen:</b>	<b>1 243 135 300 Ft</b>

Az Önkormányzat 2010. évre 233,3 mFt működési támogatást biztosított. A harmadik negyedéves elszámolás során a szakrendelő jelezte, hogy az év során jelentkezett kedvező folyamatok miatt nem látja szükségesnek az önkormányzati működési támogatás fennmaradó összegét felhasználni. Erről született határozatnak megfelelően a 2010. évi önkormányzati támogatási igényünkben 2011. évre

- informatikai medikai szoftver cserére 10 millió Ft.,
- elektromos hálózat felújítására 20 millió Ft. került elhatárolásra.
- 2010. évben 10 millió Ft értékben eszközt vásároltunk, és
- 18,2 millió Ft leutalását pedig nem kértük.

Fentiek felül önkormányzati támogatásból, 30 mFt-ot a Norvég pályázatra fordítottunk, és 25 millió Ft-ból pedig felújítási feladatokat végeztünk.

## II/2. Kiadások

Az összes kiadásunk 51% -a bér és bérjellegű kiadásokból tevődik össze, melynek összege 728.180 eFt. Ez az összeg 2009-ben 733.787 eFt volt.

A bércsökkenés oka:

- Az intézetet elhagyó dolgozókat vállalkozási jogviszonyban lévő dolgozókkal pótoltuk, illetve dolgozóink közül is néhányan a vállalkozói formát választották.
- a norvég pályázatban számolunk el a dolgozói bérköltségek közül kisebb összeget.

Az év során a közüzemi költségek összege 11,5 %-kal növekedett az előző évhez képest. Az egyes közüzemi költségek közötti megoszlását az alábbi táblázat mutatja:

Megnevezés	2009	2010	%
víz-csatorna	5 607 468	5 163 205	92
áram	26 476 304	26 892 759	101
gáz	1 413 584	1 494 941	106
fűtés, melegvíz	47 803 949	57 430 257	120
telefon	14 868 360	16 963 398	114
szemét,veszélyes hulladék	7 558 016	7 528 594	99
ingatlanörzés	12 678 435	13 712 677	108
mosatás	3 331 265	3 704 681	111
Takarítás	49 121 328	53 405 902	109
<b>Összesen:</b>	<b>167 029 709</b>	<b>186 296 411</b>	<b>111,5</b>

A táblázat adatait vizsgálva megállapítható, hogy a költségnemek közül a fűtés, a telefon és a takarítás költsége emelkedett érdemben. Takarítási költségeink emelkedésében szerepet játszott, hogy az olimpiai szűrőnapok alkalmával a szűrőnapok előtt és után is takarítani kellett.

Szakmai anyagokra, irodaszerre egyéb a működéshez szükséges anyagokra 77 mFt-ot költöttünk (mely az előző évben 84 mFt volt/).

## II/3. Likviditás

OEP bevételeink finanszírozásában 2010.évben változás következett be. Korábban a teljesítést követő 3. hónapban kerül elszámolásra a finanszírozás az Intézeti bankszámlán. Az év elejétől azonban a finanszírozási idő lecsökkent két hónapra. Bevételeink és kiadásaink továbbra is elcsúszásban vannak egymástól, de a havi viszonylatban felmerült bevételekhez tartozó költségek 2 hónappal korábban merülnek fel, és nagyrészt ez idő alatt kifizetésre is került. Így pl. az augusztusi hónapban teljesített pontok bevétele októberben jelentkeznek a bankszámlán,

Likviditási helyzetünket javította, hogy év közben számlavezető bankunk – önkormányzati jóváhagyással – 100 mFt folyószámlahitelt biztosított. A működési célú önkormányzati támogatást ütemezetten kaptuk.

Az év során gazdálkodásunk kiegyenlített volt, **lejárt szállítói tartozásunk nem volt.**

### III. HUMÁN ERŐFORRÁS MENEDZSMENT

2010. december 31-én az állományi létszám 243 fő volt. Munkatársaink zömét alkalmazottként foglalkoztatjuk. A foglalkoztatottak létszámát, illetve munkakörönkénti megoszlását a táblázat mutatja.

I. Orvosok	II. Pszichológus	III. Szakdolgozók	IV. Kiszolgáló személyzet	V. Fizikai dolgozók
65	2	125	40	11

A fentiekben túl 76 fő nem alkalmazotti jogviszonyban (szabadfoglalkozású, vállalkozási, stb.) lát el szakfeladatokat részidőben intézetünkben.

Egyes szakmákban, pl. reumatológia, radiológia, ultrahang diagnosztika – tükrözve az országos helyzetet – nehézséget okoz az orvoshiány, amely az OEP által engedélyezett, illetve szerződött alacsony szakorvosi óraszám miatt az előjegyzési idők megnyúlását okozza. A betegfogadási lista alkalmazása annyiban enyhítette a gondokat, hogy az Intézetben csökkent vagy megszűnt a rendelésekre történő bejutáshoz szükséges várakozási idő.

Szakdolgozók, asszisztensek tekintetében a létszámhelyzet szintén problémás. Jelenleg 125 asszisztens, szakasszisztens dolgozik a Kft. alkalmazásában. Az egy orvos, egy asszisztens elv (minimumfeltételekben meghatározott) fokozott terhet ró az asszisztensekre. Szabadságok, betegségek esetén egész napos műszak beosztásban végzik feladataikat. Sajnos az egyre növekvő adminisztráció munkaidejük jelentős részét kitölti. Szakképzetlen asszisztens nem dolgozik intézetünkben, mindenkinek a munkaköréhez megfelelő képesítése van, vagy éppen ez irányú képzésben részesül.

2010-ben a kötelező háromévenkénti (Kjt. szerinti) béremelés volt, ami éves szinten 3,65 mFt bérköltség növekedéshez vezetett egész évre vonatkoztatva.

A szervezet vezető tisztségviselői (ügyvezető igazgató, orvos-igazgató, gazdasági igazgató, ápolási igazgató, FEB tagok) csak bérjellegű juttatásban részesültek, melynek összege 2010-ben: 29.746 mFt volt. FEB tagok létszáma 10 főről 3 főre csökkent 2010. október 15-től.

Az intézet dolgozói Cafetéria formájában történő jutalmazásban részesültek, melynek összege: 34.547 eFt.

Intézetünkben a fluktuáció úgy alakult, hogy együttesen az orvosok, és a szakdolgozók vonatkozásában 27 fő volt belépő munkatárs és 30 fő távozott intézetünkből.

2010-ben a nyugdíjasok létszáma közel 53 fő volt, akik életkoros megoszlása 55 - 81 év között mozog.

#### III/1. Oktatás – képzés

##### **Képzés:**

Az éves oktatási terv alapján szerveztük meg az orvosok és asszisztensek továbbképzését. Az intézeti támogatás mértéke nem változott (asszisztens 12.000,- Ft, orvos 25.000,- Ft/továbbképzési periódus). A támogatás évi három nap szolgálatmentességgel egészül ki.

Akkreditált továbbképzést biztosítottunk dolgozóink részére:

##### **VII. Óbudai Orvosnap és Egészségügyi Szakdolgozók III. Tudományos Napja**

Téma: Egészség és betegség az áthajlás korától, Élettani és egészségügyi változások 50 év felett

A tudományos napon intézetünkből 38 orvos, 75 szakdolgozó vett részt. Más intézetből pedig 64 vendégünk érkezett.



A tradicionálisan működő Orvosklub előadásai minden hónap 3. szerdáján kerülnek megrendezésre, egyben fórumot biztosítva az alapellátás és szakellátás találkozására.

### **III/2. Közösségi rendezvények:**

Az intézet dolgozói számára szervezett programok közösség formáló szerepe beigazolódott az elmúlt évek során. A 2010. év eseményei:

- 2010. július 14. Sétahajózás a Dunán
- 2010. szeptember 7. Látogatás a sziklakórházban
- 2010. október 18. Színházlátogatás
- 2010. december Mikulás ünnepség és Intézet napja, karácsonyi ünnepséggel egybekötve

### **III/3. Tanulmányi szerződés:**

2011-ben 5 fővel kötöttünk tanulmányi szerződést. Két fő OKJ ápoló, 1-1 fő pedig műtőssegéd, gipszmester, illetve szonográfus képzésen vesz részt.

### **III/4. Tudományos Etikai és Kutatásetikai Bizottsági tevékenysége:**

A 2010. évben a Tudományos Bizottság háromszor ülésezett (E gyűlések alkalmával, megbeszéltük az Óbudai Orvos Klubban megtartandó tudományos ülések témáit, előadóit. Úgyszintén megtárgyaltuk a havonta megrendezendő San Marco Szabadegyetem programjait és előadóit.

Megbeszélésre került a szeptemberben megrendezendő VII. Óbudai Orvosnap és az Óbudai Egészségügyi Szakdolgozók III. Tudományos napjának témája, az előadások címe és a meghívott előadók neve, valamint velük való kapcsolatfelvétel. Ezek megszervezésére ki lettek adva a feladatok.

A 2010. november 30-i ülésen megbeszéltük a december 11-én tartandó karácsonyi ünnepség keretein belül kiosztásra kerülő Nívó díj és San Marco emléklapok díjazottjaira történő javaslattételt. Megvitattuk és megbeszéltük a következő évben megtartandó Óbudai Orvos Klub és a San Marco Szabadegyetem tudományos előadásait valamint az előadók neveit.

A Tudományos Bizottság egyöntetűen megszavazta a vezetőség javaslatát egy Pályázat kiírására, amely ösztönözné az intézetben dolgozók tudományos tevékenységét és ennek anyagi elismerését.

## **IV. CONTROLLING TEVÉKENYSÉG**

A rendelőintézet számára kialakított controlling rendszer negyedévenkénti beszámolója elkészült és a menedzsment rendelkezésére állt. A Kft. tevékenységét reprezentáló teljeskörű controlling beszámoló tartalmazza a bevételi, vagyis a teljesítményadatokat, a költségadatokat, továbbá a számított fedezetet.

Félévkor megtörtént a félévi mérleg és a controlling eredményadatok összevetése az eltérések kidolgozása.

A controlling terv és az első negyedéves beszámoló elkészítése még a controlling rendszert kifejlesztő tanácsadó cég munkatársának aktív közreműködésével történt. A beszámolók elkészítése a második negyedévtől már túlnyomó részben önállóan történt.

Az év során a rendelkezésre álló controlling adatok alapján rendszeresen és folyamatosan készültek elemzések és gazdaságossági számítások az egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos döntések előkészítéséhez.

A korábban bevezetett, a teljesítményekről a szakrendelések felé az „M” meghajtón biztosított rendszeres adatszolgáltatás a 2010-es év során akadozott, bizonyos időszakokban jelentős késlekedéssel készült el, de teljesen el nem maradt. Ennek oka, hogy változott az elektronikus jelentések adattartalma, ami jelentős változást eredményezett mind az OEP felé küldendő

jelentések, mind a korábbi controlling adatszolgáltatás elkészítésében. Az év második felére rendszeresen, nagy biztonsággal, kiszámítható módon az informatika már tudja biztosítani ezeket az adatokat.

Az egynapos beavatkozások területén elsősorban a tervezett és végrehajtott beavatkozások nyilvántartása, a rendelkezésre álló TVK és a végrehajtott műtétek súlyszámainak összevetése, követése történt meg, az elkövetkező időszak feladatai között szerepel az egyes beavatkozások eredményességének vizsgálata.

A kapacitásátcsoportosítás, amely még 2009-ben került beadásra 2010. júniusától az OEP által befogadásra és alkalmazásra került. Ennek következményeként az informatikának az orvosszakmai rendszerben át kellett vezetni a módosításokat és a 2 perces szabály miatt be kellett vezetni egy ellenőrző és javító menetet a teljesítmények jelentésénél az előre látható hibák és a várható időtúllépések miatt a kevésbé értékes beavatkozások kiszűrése céljából. A TVK, a jelentett és visszaigazolt teljesítmények folyamatos ellenőrzése és a hibajavítások eredményeképpen jelentős visszavonásokra és büntetésekre nem került sor.

A nyári hónapokra bevezetésre került az április és a májusi hónapok teljesítményének TVK-hoz viszonyított elmaradása miatt egy teljesítménynövelést motiváló jutalmazási rendszer. Ennek hatása következtében a nyári hónapok teljesítménye is elérte, illetve meghaladta a TVK mértékét.

## V. JOGI TEVÉKENYSÉG

**V/1. 2010. legfontosabb feladata a Kollektív Szerződés módosításának végrehajtása volt.**

Ebben a körben – jogvita kezdeményezése nélkül - megtörtént

- Valamennyi dolgozó munkaszerződésének módosítása a KSZ. szerinti tartalommal.
- A vezető állású dolgozók munkaszerződésnek elkészítése az Mt 188§ és 1888/A §- nak megfelelő tartalommal –elkészült.
- A szakmai területek vezetői részére megbízási szerződések elkészítése

2010. évben belépő dolgozók részére szerződés minták készültek.

**V/2. Térítési díjszabályzat módosítása megtörtént.**

**V/3. Érdekeltségi szabályzat** készítése a Köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. Törvény rendelkezései szerint megtörtént.

**V/4. Caffetéra Szabályzat** készítése megtörtént.

**V/5. Beléptető rendszer** bevezetését szabályozó Igazgatói Utasítás elkészítése megtörtént.

**V/6. SZMSZ módosítás**

- OEP szerződéssel kapcsolatos feladatok a gazdasági igazgató,
- Az ÁNTSZ engedéllyel kapcsolatos kérdések az Orvos igazgató hatáskörébe kerültek.

**V/7. Az SZMSZ módosítás végrehajtása tárgyában elkészült és kiadásra került az OEP finanszírozott egészségügyi tevékenység végzésére irányuló szerződések megkötésének rendjéről szóló Igazgatói utasítás.**

Az utasítás tartalmazza a szerződés kötések rendjén túl

- a szerződések OEP felé történő bejelentésének rendjét,
- az ÁNTSZ engedély beszerzésére vonatkozó szabályokat , mind az Intézetet, mind a szerződő partnereket illetően,

- az OEP szerződéssel kapcsolatos feladatokat,
- a szerződés kiterjed a munka szerződések megkötésére,
- iratmintákat tartalmaz
  - Munkaszerződésekhez,
  - Az egyéb szerződések hatálybalépéséről és az adat bejelentésről.

## **VI. GÉP-MŰSZER, INGATLAN FEJLESZTÉS, FELÚJÍTÁS**

Az alábbiakban a döntően önkormányzati támogatásból, valamint saját forrásból magvalósult technológiai fejlesztéseket, felújítási, beruházási munkákat összegezzük.

### **VI/1. Gép-műszer beszerzés**

Önkormányzati támogatásként Gép-műszer beszerzésre 2010-ben 10 mFt-ot kaptunk. Az eszközök listáját az 1. számú melléklet tartalmazza.

### **VI/2. Felújítási munkák**

2010-ben folytatódott az ingatlanokon történt felújítás, mely a Kft felújítási tervében szereplő céloknak megfelelően került megvalósításra.

A felújítások kivitelezésében résztvevő vállalkozó kiválasztása a Kft. által bonyolított közbeszerzési eljárás keretében történt.

Ebben az évben a háziorvosi rendelők felújítása során az energiatakarékos megoldások alkalmazására törekedtünk, és ezzel a közüzemi költségek csökkentésére irányuló felújítások kerültek megvalósításra. /nyílászáró szigetelések, energiatakarékos fényforrások, termosztátos radiátorszelepek cseréje/.

#### **1032. Budapest, Vörösvári út 88 – 96.**

- |                                                                                                                                                    |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| - I-II. emeleti személyzeti WC csoport teljes felújítása / burkolatok, fajanszok, világítótestek, festés, mázolás stb. /                           | 6.000.000.-Ft |
| - 2 db személyszállító lift teljes nagyjavítása, / kötélcserék, fék cserék, végálláskapcsolók, kabin felújítás, szellőzés stb. / szabvány szerint. | 3.000.000.-Ft |

#### **1039. Budapest, Csobánka tér 6.**

- |                                                                                                                                                       |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| - 2 db személyszállító lift teljes felújítása, u. mint a Vörösvári úton.                                                                              | 3.000.000.-Ft |
| - fszt. orr – fül – gége 2 db rendelő helyiség teljes felújítása / falak, burkolatra, világítás, víz szerelvények aljzaton új járólapp, falicsempézés | 3.000.000.-Ft |

---

**Összesen: 15.000.000.-Ft**

### 1032. Budapest, Vörösvári út 88 – 96.

- komplex akadálymentesítési pályázathoz az „önerő” fedezete

10.000.000.-Ft

---

**Teljes felújítási költség: 25.000.000.-Ft**

A Rendelőintézet saját forrásból 16 millió Ft értékben végzett karbantartási munkákat, melynek felsorolását a 2. számú melléklet tartalmazza.

## VII. MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI TEVÉKENYSÉG

### Értékelési rendszerek:

Tevékenységünk tervezésében nélkülözhetetlenek a munkánkat értékelő adatok beszerzése. Ennek érdekében 2010. novemberében betegelégedettségi vizsgálatot végeztünk.

Ennek eredményéből kiemelendő, hogy a betegirányítóban dolgozó munkatársak magatartásának megítélése jelentősen javult.

Szintén novemberben került sor a dolgozói elégedettségi vizsgálatra is, melyet idén először egy webes felületen tudtak elérni és kitölteni munkatársaink. A szokatlan technika lehet a magyarázata, hogy kevesebb kérdőív került kitöltésre, mint az előző években. Az eredmények közel azonos véleményeket tükröznek, mint tavaly, de a munkahelyi célkitűzésként idén már nem a magasabb fizetést, hanem munkájuk elismerését jelölték meg legtöbben. Egynapos műtő tevékenységének felmérése folyamatos, az értékelése pedig félévente történik.

A betegpanaszokat folyamatosan monitorozzuk, félévente beszámolót készítünk

A minőségirányítási dokumentációk felülvizsgálata március 30-ig megtörtént.

A betegdokumentáció felülvizsgálata folyamatos, az eredményekről mind az orvosigazgató, mind az érintett szakrendelések értesítést kaptak

Márciusban a szakrendelések minőségirányítási megbízottai oktatáson vettek részt, az MSZ EN ISO 2001:2009, a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok és a belső auditori ismeretek témakörben

Április 12 és 19 között bonyolítottuk le a belső auditot, ennek során 38 szervezeti egység került felülvizsgálatra. 21 eltérést regisztráltunk, utóauditra nem volt szükség. A vezetőségi átvizsgálási értekezleten a belső audit eredményeit, illetve az előző évi minőségcélok teljesülését értékeltük, valamint meghatároztuk az új minőségcéljainkat.

Május 12-én intézetünkben felügyeleti audit zajlott, melynek során egy eltérés került regisztrálásra. Fejlesztendő területként jelölték meg számunkra a beszállítók/szolgáltatók tevékenységének fokozott figyelemmel kísérését, intézeti humánpolitikai terv készítését, valamint a mintaértékű minőségfejlesztési tevékenység széles körben való propagálását. Minőségirányítási rendszerünk erősségeként jelölték meg az intézet minőségfejlesztési tevékenységét, a vezetőség és a munkatársak elkötelezettségét, a minőségirányítási csoport hatékony működését, a lakosságközpontú szakmai munkát, beleértve a betegség-megelőző tevékenységet, illetve az erőforrás menedzsment, kontrolling technikán alapuló pénzügyi tervezési tevékenységét.

A hiányosságokat pótoltuk. A tanúsító testület a megtekintett és igazolt tevékenységek, a bemutatott, átvizsgált dokumentumok, feljegyzések alapján intézményünk részére az MSZ EN ISO 9001:2009 szabvány és a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok 1,0 Kézikönyv szerint integrált minőségirányítási rendszerére a tanúsítványunk érvényességének meghosszabbítását javasolta évenkénti felügyeleti audit lebonyolításával.

A nyár folyamán elkészültek a gyermekfogászati rendelés minőségirányítási dokumentumai, majd októberben, oktatást követően, a rendeléseket bevontuk integrált minőségirányítási rendszerünkbe.

## VIII. INFORMATIKA

### ***Rendszer szintű változtatások:***

- A legmodernebb szerver virtualizációs megoldással a korábban bérelt előjegyzés / WEB szerverünket egy ugyanolyan megbízható, de könnyebben menedzselhető és az előzőhöz képest 25%-ba kerülő bérelt szerverrel váltottuk fel.

### ***Kényelmi, használhatósági funkciók az dolgozók munkájának segítéséhez:***

- Tovább bővült a belső hálózaton elérhető weblapok köre új az orvos-szakmai munkához szükséges weblapokkal, amelyet minimális befektetéssel sikerült megoldani.
- Új lehetőségek a tájékoztatásra és visszajelzésre: A saját belső webes felületünkön zajlott a 2010 évben már a dolgozók elégedettségi felmérése.
- Weblapunk frissítésére vonatkozó kéréseiket 2010 novembere óta az osztályok egy külön erre a célra létrehozott email címen tehetik meg, amelyen keresztül az elkészültjükről is azonnali választ kapnak.

### ***A házi orvosok felé nyújtott szolgáltatások kiszélesítése:***

- Megkezdjük a házi orvosok felé nyújtott internet szolgáltatás modernizálását a 2010 év december közepétől a T-mobile mobil internet szolgáltatásával biztosítjuk feléjük a folyamatos internet kapcsolat lehetőségét.

### ***A betegek felé történő tájékoztatás és kommunikáció informatikai vonatkozásai:***

- LCD kijelzők amelyeket 2009ben vettünk saját üzemeltetésbe új, teljesen saját tervezésű programot kaptak, ennek bővítése és állapotfrissítése folyamatosan történik.
- Saját tervezésű weblapunkat bővítése folyamatos 2010 végén már több mint 110 szócikk, osztályleírás, hír szerepelt az oldalon). ([www.obudairendelok.hu](http://www.obudairendelok.hu), és [www.szentmargitrendelo.hu](http://www.szentmargitrendelo.hu) címenek vagyunk elérhetőek)
- Ezen felületek (WEB- lapok, LCD) frissítése folyamatos, havi ütemezésű.

### ***Telefonközpont cseréje felújítása:***

- Megtörtént a telefonközpontok beszerzése és beüzemelésük jelenleg is folyamatban van a vonalakat biztosító Magyar Telekom miatt csak 2011 januárjában történik meg a központ átkapcsolása.

### **Fennálló problémáink:**

#### ***Az informatikai rendszerünkön futó programok jogtisztaságának biztosítása.***

- Az elmúlt évben megpróbáltuk leegyeztetni az önkormányzattal a szoftver licenszeink számát. Ekkor derült ki, hogy bár még a KSZKI által feltett rendszereket és az előző önkormányzati informatikai vezető által biztosított telepítőlemezeket és sorozatszámokat használjuk, azt feltételezve, hogy ez jogosan tesszük az önkormányzat licensze alá bevonva, ez nem áll fenn. (az önkormányzat jelenlegi licensz megállapodása nem fedi a szakrendelő eszközeit)
- A gépek egy részére rendelkezünk ún. OEM Windows XP licensszel (ezeket a gépeket közbeszerzés keretein belül szereztük be) – de a szerverek, az adatbázis programok és a gépeken futó Office licenszelése továbbra is megoldandó kérdés. (az önkormányzat licenszéhez csatlakozva ez közel 12 millió forintos költség lenne éves szinten – minden évben plusz ehhez egy közel várhatóan kb. 4 milliós induló költség társul az OEM liceszek megvásárlása ugyanis minden gépre követelmény, nálunk csak kb. a gépek 2/3-ára van)

### **Medikai adatfelviteli rendszer:**

- Az év folyamán számos a magyar piacon jelenlevő, több helyen is üzemelő rendszert tekintettünk meg orvosi és informatikai szempontból is használhatóságukat vizsgálva. A jelenleg használt MEDITCOM rendszer ismételt problémái (elsődlegesen a felhasználók reagálásai, rendszerhez való viszonyuk, a munkamenetben tapasztalt fennakadások) kapcsán keressük a megoldási lehetőségeket. Lehetőleg az adatbázisok egyesítésével. Találtunk olyan alternatívákat, amelyek mind az orvosi, ápolói, mind az informatikai személyzet tetszését a legmesszemenőbben elnyerték.

### **Géppark - a rendelő számítógépparkja kezd jelentős mértékben elöregedni.**

A beszerzések egy jelentős része 2005 közepén történt közbeszerzés keretein belül.

A szerverek közül mindhárom cserére került az eredeti közbeszerzésben beszerzettek közül – 2009-ben már csak egy működött a háromból, de év végén az is meghibásodott.

Informatikailag az eszközpark amortizációját 3 évre kell számolni, általában ezt követően kimondottan megnő a meghibásodások aránya. Jelenlegi gépparkunk jelentős hányada 5 éves múlt. Az eszközpark folyamatos bővítésekkel is csak lassan, néha akadozva képes kiszolgálni az igényeket.

Alternatív finanszírozási lehetőségeket keresünk jelenleg, hisz a kiöregedés itt-ott már fennakadást okoz a betegellátás menetében. (minimum 33% le kellene cserélnünk lehetőleg az idén – és mostantól kezdve fent kellene tartani ezt az ütemet, vagy alternatív kevésbé gyorsan öregedő rendszer megoldást kell keresnünk (pld. vékony-kliens megoldás – 5 éves amortizáció))

### **Fenti problémák megoldási javaslata:**

2010. év végén összeállításra került egy közbeszerzési anyag, amit az orvosi rendszer, a mögöttes hardver elemek és a teljesen jogtisztá szoftverháttér kialakítására kívánunk 2011. év elején kiírni.

## **IX. PÁLYÁZATI EREDMÉNYEK**

KMOP-4.5.3-09-2009-0038 számú a „Vörösvári úti rendelőintézet akadálymentesítése” címen beadott pályázatunk kivitelezése 2010. év folyamán megtörtént. A pályázat értéke 25 millió Ft, melyhez tartozó önrész 10 millió Ft. Ezt az önkormányzat a felújítási keretünk terhére biztosította.

## **X. ÓBUDAI EGÉSZSÉGOLIMPIA**

Az EGT Norvég Finanszírozási Mechanizmus keretében zajló „Óbudai Egészségolimpia a betegség megelőzéséért és az egészség fejlesztéséért” projektünk eseményei egész 2010 év során folyamatosan zajlottak. Az országosan is egyedül álló és végrehajtásában rendkívül bonyolult és összetett projektről mind a Felügyelő Bizottság, mind az Egészségügyi Bizottság felé többször beszámoltunk.

A beszámolási időszakban folytatódott a projekt eseményeinek megvalósítása. Az Óbudai Egészségolimpia 4 nagy rendezvényének lebonyolítására 2010. augusztus és szeptemberben került sor, valamint a szűrővizsgálatok az év végéig folyamatosan zajlottak. 2010-ben több, mint 10 ezer résztvevőt sikerült bevonni az Óbudai Egészségolimpiai projekt eseményeibe.

A projekt megvalósításának tervezett befejezése 2010. december 31. volt. A közbeszerzések elhúzódása miatt és a közbeszerzésekre tervezett összegekből származó megtakarítások felhasználása miatt kezdeményeztük a Finanszírozási Mechanizmus Irodánál (Financial Mechanism Office (FMO) a Támogatási szerződés módosítását, amelyet az FMO jóváhagyott. A projekt szakmai és pénzügyi lezárásának véghatárideje 2011. április 30.

## **XI. KOMMUNIKÁCIÓ**

A Kft. vezetése változatlanul, a 2010-es évre vonatkozólag is kiemelt jelentőségű feladatának tekinti Óbuda-Békásmegyer lakosaival, valamint a saját dolgozóival történő hiteles, megbízható, gyors és pontos tájékoztatást.

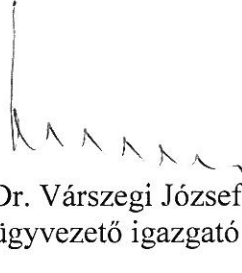
Az intézmény a helyi nyilvánossággal és külső-belső informálással, valamint arculatépítéssel kapcsolatos, múlt évi feladatait hat fő csoportra osztotta, melyek a következők: külső és belső kommunikáció, arculatépítés, rendezvények bonyolítása, a San Marco Alapítvány ügyeinek megismertetése a kerület lakosaival valamint szolgáltatásfejlesztés. A kommunikációval kapcsolatban elvégzett feladatokat a 5. számú melléklet tartalmazza.

## **XII. BETEGFORGALMI ÉS EGYÉB STATISZTIKAI ADATOK**

A statisztikai adatokat az 5. számú melléklet tartalmazza.

Budapest, 2011. április 8.

*Jli*

  
Dr. Várszegi József  
ügyvezető igazgató

### **Mellékletek listája:**

1. számú melléklet: gép-műszer beszerzés
2. számú melléklet: 2010. évi felújítások saját forrásból
3. számú melléklet: San Marco Szabadegyetem előadásai 2010-ben
4. számú melléklet: Kommunikáció terén elvégzett feladatok
5. számú melléklet: Betegforgalmi és egyéb statisztikai adatok
6. 2010. évben lebonyolított közbeszerzési eljárások

1. számú melléklet  
Gép-műszer felhasználás önkormányzati támogatásból

Önkormányzati támogatás			Teljes Összeg		12 045 774 Ft	
Belső Sorszám	Szállító név	Számla szám	Dátum	Megnevezés	Összeg	FK szám
2009/S03129	Compfort Irodatechn.Bt	2009/00248	2009.11.26	Dell Power Edge szerver	611 875	1411
2010/S00239	KO KO Szer Bt	2010/8	2010.02.26	gázbojler	512 500	1411/529
2010/S01066	Biomed Elektronik Kft	HU-000011/10	2010.05.19	Hőpapiros nyomtató	345 000	1411
2010/S01239	AndiMed Kft	AJ7S-K 175016	2010.06.03	Mágneseság	340 000	1311
2010/S01282	Z & É Med Kft	10-00/00513	2010.06.07	CyroPro Mini kryo készülék	255 875	1311
2010/S01304	Z & É Med Kft	10-00/00538	2010.06.10	Orvosi szék	470 475	1431
2010/S01658	Pepitart Kft	10/0070	2010.07.20	Ledes világítódoboz	657 500	1311
2010/S02445	G4S Biztonságtechn.Zrt	4630001813	2010.09.28	Munkaidőnyilvántartó rendszer	2 338 000	1311
2010/S02613	OMSZÖV-MEDIC Kft	AX/10/10-0000682	2010.10.19	Négyrekeszes galvánkád	1 443 750	1411
2010/S02877	Compfort Irodatechn.Bt	2010/00257	2010.11.15	Telefonközpont modernizálás	1 872 250	1617
2010/S03037	Compfort Irodatechn.Bt	2010/00279	2010.12.06	Telefonközpont modernizálás	1 871 625	1617
2010/S03266	Selector- Med Bt	AG7S-U 184850	2010.12.20	Szekrény	440 006	1428
2010/S03297	Compfort Irodatechn.Bt	2010/00293	2010.12.20	Számitógép	198 750	1429
2010/S03347	G4S Biztonságtechn.Zrt	4630002099	2010.12.30	Beltéri kamera	326 563	1311
2010/S03348	G4S Biztonságtechn.Zrt	4630002100	2010.12.30	Beléptető rendszer	361 605	1311
				<b>Összesen:</b>	<b>12 045 774</b>	



2. számú melléklet  
2010. évi felújítások saját forrásból

Vörösvári úti II. emeleti Fizikoterápia

- Pethe Ferenc téri gyermek és felnőtt rendelő csatorna felújítása	
- Vörösvári úti egy napos sebészet bővítése	
- Vörösvári úti alagsori öltözők szellőzése, csatorna javítása, plusz öltözőszekrények	
- Vörösvári úti Gastroenterológia szellőzésének megoldása, új ablakok miatt, váró javítása	8.270.000.-Ft
- Csillaghegyi rendelő festése, ÁNTSZ levél alapján, Vörösvári úti váró burkolat, rendelőkben falicsempe karbantartás	771.000.-Ft
- Vörösvári úti hulladékprés elhelyezésére felépítmény készítése / fémből /	694.000.- Ft
- Vörösvári úti raktárakhoz ajtónyitás, ajtó elhelyezése, betonozás	705.000.-Ft
- Vörösvári úti I.em. Rtg helyiség festése, mázolás, PVC fektetés /UH áthelyezés /	546.000.-Ft
- Laktanya u. csótörés, helyreállítás, szerelvények cseréje, új pissoire	215.000.-Ft
- Ányos u. rendelő 2 db acélajtó javítása, új ajtóbehúzó, szerelvények	209.000.-Ft
- Vörösvári úti rendelőben klímák elhelyezése /gyógytorna, Rtg – UH. /	503.000.-Ft
- Csobánka tér Fain-Coil berendezések javítása, fertőtlenítés, szűrőcserék, teljes éves karbantartás /110 db/	859.000.-Ft
- Csobánka tér klíma gépház vill.csere /főközi szivattyúnál /	224.000.-Ft
- Szentendrei úti rendelőben radiátor hegesztése, 1 db csere, szerelvények	101.000.-Ft
- Tárgyévi felújításoknál keletkezett többlet munkák /kv. szerint /	<u>3.087.000.-Ft</u>

**Összesen: 16.184.000.-Ft**

### **3. számú melléklet**

#### **A San Marco Szabadegyetem előadásai 2010-ben:**

##### **Dr. Süth Miklós: Méreg vagy táplálék az ételünk?**

Helyszín: Óbudai Kulturális Központ

Időpont: 2010. január 11. 18:00 – 20:00

##### **Prof. Dr. Sótonyi Péter: Orvosbiológiai kutatások magyarországi szabályozása**

Helyszín: Óbudai Kulturális Központ

Időpont: 2010. február 8. 18:00 - 20:00

##### **Prof. Dr. Halmos Tamás: "A halálos négyes" Elhízás, cukorbetegség, magas vérnyomás, magas vérzsír**

Helyszín: Óbudai Kulturális Központ

Időpont: 2010. március 8. 18:00 - 20:00

##### **Prof. Dr. Urbancsek János: Meddőség és asszisztált reprodukció**

Helyszín: Óbudai Kulturális Központ

Időpont: 2010. április 12. 18:00 - 20:00

##### **Prof. Dr. Hunyadi János: Környezeti változás – Bőrbetegségek**

Helyszín: Óbudai Kulturális Központ

Időpont: 2010. május 10. 18:00 - 20:00

##### **Prof. Dr. Kellermayer Miklós: "Gyógyítások!"**

Helyszín: Óbudai Kulturális Központ

Időpont: 2010. június 14. 18:00 - 20:00

##### **Dr. Gerevich József: Traumatikus élmények kreatív feldolgozása a művészetben**

Helyszín: Óbudai Kulturális Központ

Időpont: 2010. október 11. 18:00 - 20:00

##### **Dr. Kovács József: Orvosetika – bioetika**

Helyszín: Óbudai Kulturális Központ

Időpont: 2010. november 15. 18:00 - 20:00

##### **Prof. Dr. Hegyi Gabriella PhD: Létezik komplementer orvoslás**

Helyszín: Óbudai Kulturális Központ

Időpont: 2010. december 13. 18:00 - 20:00

#### 4. számú melléklet

##### Kommunikáció terén elvégzett feladatok

A tömegkommunikációs eszközökben való megjelenés, a médiával ápoltság jó kapcsolat intézményünk számára létszükséglet.

A múlt évben történő sajtómegjelenéseink nem csupán a lakosság tájékoztatását, hanem az intézet környezetében lévők informálására is szolgáltak.

Az intézetünk jó kapcsolatot alakított ki a helyi és országos médiával, a közérdekű sikeres tájékoztatás érdekében. Ezek között: Óbuda TV, Óbuda újság, Helyi Téma, Budapest újság city, Magyar Nemzet, Heti Válasz, Szabad Föld, Népszabadság, Népszava, Paramedica, HVG, Új Ember, Képmás, A Szív, Reformátusok lapja, Elixír, Esti Műsor, Duna TV, PAX TV, Vital TV, Hálózat TV, Lánchíd Rádió, Magyar Katolikus Rádió, Mária Rádió, Echo TV, HÍR TV, MTV, MTI, TV2, RTL Klub, Magyar Rádió, Kereskedelmi rádiók, Civil Rádió. Folyamatosan tájékoztattuk a sajtót és ezen keresztül a lakosságot az intézetünkben történő lehetőségekről, új szakrendelések beindításáról, intézetünk életéről, a legújabb eredményeinkről és a szükséges változtatásokról.

Intézményünk hírneve, imázsa fontos számunkra. A sajtóban folyamatosan bemutattuk az elért szakmai sikereket, a szabadegyetem előadóival készített interjúk alapján betekintést nyerhettek az éppen soron következő eseményről.

Fontosnak tartottuk az Egészségolimpia programjainak propagálását, figyelem felkeltését különböző PR kiadványokban, az új eljárások bevezetését, felújítások, beruházások ünnepélyes átadását (akadálymentesítés). Naprakész tájékoztatást tudunk adni friss információkkal a honlapunkon. Az intézetünkben elhelyezett új alternatív online tájékoztatási rendszerünkön, amely az LCD televíziókon keresztül helybe viszi az információt. A digitális tartalomszolgáltató rendszeren keresztül az intézetünkbe látogató páciensek, érdeklődők szakrendelések előtt jutnak hozzá az információhoz.

Intézetünk kiemelt figyelmet fordított arra, hogy a plazma televíziókat két helyszínre telepítse, ahol a magas kontaktszám és a hirdetői szempontból legértékesebbnek tekinthető célközönség elérése biztosított legyen.

Intézményi honlapunk megjelenésével elsősorban részletes tájékoztatást kaphatnak a látogatók az intézményünk történetéről, küldetéséről, az alapítványunk működéséről, programjainkról, minőségpolitikánkról, egyéb tevékenységeinkről, az előjegyzésről, rendelésekről, szűrésekről, térítési szolgáltatásokról, Egészségolimpiáról, a legfrissebb hírekről, információk nyújtásáról, az intézetünk elérhetőségéről, rendelési időkről, a beutalás rendjéről, a közbeszerzési szerződésekről, betegjogi képviselőről, sajtómegjelenésekről.

A dolgozókat körlevél mellett és más közvetlen helyi információs csatornákon is tájékoztatjuk a működésünkkel kapcsolatos közérdekű információkról. Az intézetünk public relations felelőse sajtómonitoring figyelést végez. Figyeli a sajtómegjelenéseket, rendszerezés után a cikkeket dokumentálja.

Jó kapcsolatot ápolunk a különböző érdekeltségű weblapokkal.

##### **Ezek közül kiemelkedő:**

[www.hazipatika.com](http://www.hazipatika.com), [www.weborvos.hu](http://www.weborvos.hu); [www.csaladinet.hu](http://www.csaladinet.hu); [www.pezsi.eu](http://www.pezsi.eu); [www.szabadjfold.hu](http://www.szabadjfold.hu); [www.budapestpiac.hu](http://www.budapestpiac.hu); [www.helyitema.hu](http://www.helyitema.hu); [www.cseppek.hu](http://www.cseppek.hu); [www.obuda.hu](http://www.obuda.hu); [www.egeszsegkalauz.hu](http://www.egeszsegkalauz.hu); [www.tudatosvasarlo.hu](http://www.tudatosvasarlo.hu); [www.mellekhatas.hu](http://www.mellekhatas.hu); [www.budapest.online.hu](http://www.budapest.online.hu); [www.egeszsegere.hu](http://www.egeszsegere.hu); [www.csakjohirek.hu](http://www.csakjohirek.hu); [www.vasarnapihirek.hu](http://www.vasarnapihirek.hu); [www.magyararancs.hu](http://www.magyararancs.hu); [www.napi.napi.hu](http://www.napi.napi.hu)

Projekt fotók dokumentálása, új tájékoztatási táblák kihelyezése is megvalósult rendelőintézetünkben.

Kiadványszerkesztés „100 éves az Óbudai járóbeteg-ellátás” címmel Dr. Pintér Endre professzor úr segítségével. A járóbeteg-ellátás története a honlapra is felkerült.

Fontosnak tartjuk Dr. Faragó Sándor emlékpark folyamatos karbantartását, hogy esztétikailag megfeleljen az elvárásoknak.

## **Belső PR:**

Intézményünk belső kommunikációjában kiemelt szerepe van a saját dolgozók tájékoztatásának, a belső információ megfelelő működésének. A legkisebb szakmai fórumként a főorvosi értekezletek, főnővéri értekezletek szolgálnak. Működik az intézmény Etikai Bizottsága. A dolgozók felé megjelenő körlevélben tudatjuk a legfontosabb intézkedéseket, híreket, hivatalos értesítéseket. Melyek elérhetőek bárki számára.

Fontos arra is odafigyelnünk, hogy a pácienseink a várakozási időt kellemesen töltsék el intézetünkben, rendszeresen folyóiratokat, kulturális programajánlót helyezünk el, minden egyes emeleten. (Paramedica, Diabetes, Hypertónia, Óbudai Kulturális Központ műsorfüzete, Budapest Újság City).

Sikerült megvalósítanunk egy tervünket, megjelent az **Ünnepi Könyvhétre** az Óbudai San Marco Szabadegyetem első kötete. A második kötet 2011. januári megjelenéssel készült el a Püski Kiadó gondozásában. A harmadik kötet megjelenésén is dolgozunk, áprilusra tervezzük a megjelenését.

A könyvárusnál kaphatóak az alábbi könyveink: **„Értetek”** első sorozata, és **„Elindulni az úton”** az Egészségolimpia szakácskönyve.

Az első emeleten a Szent Margit Kórház és intézetünk elhunyt orvosainak a megszokottól eltérő kisebb portréit láthatják az intézményünkbe látogatók. Az első emeleten megtalálhatóak Dr. Örlő Endre a magyar sebészet kiemelkedő alakjának és Dr. Kunitzer István onkológusnak a magyar szülészeti és nőgyógyászat kimagasló alakjának kitüntetései, oklevelei, személyes orvosi eszközei. Az itt látható tárgyak **Prof. Dr. Pintér Endre** ajándékként kerültek az Óbudai Múzeum tulajdonába, ezt követően intézetünk vehette át.

Figyelmet fordítottunk arra is, hogy a régi hazai gyártású orvostechnikai eszközök is bemutatásra kerüljenek a Csobánka téri rendelőintézetünkben.

## **Rendezvényeink:**

Az intézetben tudományos és kulturális rendezvények, valamint ünnepek szervezése történt meg. (Óbudai Orvosnap, Egészségügyi Szakdolgozók Tudományos Napja, Semmelweis Nap, Orvosklub, csapatépítő tréning, gyógytornászok továbbképzése, „női test és női lélek” kurzus szervezése, Rák Világnapján anyajegy-melanoma szűrés.

**2010 évben történtek között** a legkiemelkedőbb eseményünk az Egészségolimpia programsorozata volt. Szűréseket végeztünk az **Idősek Egészségnapján**, az **Értelmi Fogyatékosok napján**, **Civil Szervezetek napján**, **Pedagógusok szűrőnapján**. Intézetünk munkatársai nagy szerepet vállaltak a sikeres lebonyolítás érdekében.

Orbán Viktor miniszterelnök is megtisztelte intézményünket a választások előtti időszakban.

Svédországból egészségügyi szakemberek látogatták meg az intézetünket. A 28 fős csoport tapasztalatszerzés céljából érkezett hazánkba. A magyar egészségügy helyzetére és elsősorban az intézet működésére voltak kíváncsiak. Dr. Thomka György orvosigazgató tartott mintegy másfél órás interaktív előadást az intézet tevékenységéről.

A kiállítások, gyermek rajzok, folyamatos bemutatását, szervezését végeztük.

## **Új céggel történő szerződéskötések 2010-ben:**

Az emeleten lévő hirdetőtáblák kihelyezésére, (Medical Média Manager KFT-vel) az LCD TV kijelzők kihelyezésére a Meditorony KFT-vel kötöttünk szerződést.

Mobil Flotta telefon új szerződés kötésének előkészítését végeztük.

**Fizetős szolgáltatások:** (Taping, BIO Labor, gyógymasszázs, újabb rendelések figyelemmel kísérése, megfelelő publicitással. **Taping, Csontrikulás szűrés, nyiroködéma, oltópont működtetése.**

### **Cégarculat:**

Zászlókat, névjegykártyákat, logókat készítettünk, és világító fényáteresztő LED cégtáblákat szereltettünk fel mindkét intézetünkben.

### **Kapcsolattartás:**

Szakmai szervezetekkel jó a kapcsolatépítésünk. Ide tartoznak: Nemzeti Fejlesztési Minisztérium, ÁNTSZ, Regionális Egészségügyi Baráti Kör, Magyar Orvosi Kamara, Egészségügyi Szakdolgozói Kamara, Magyar Kórházzövetség, Betegjogi képviselő, Egészségbiztosítási felügyelet. (Védőnők, az összes kerületi oktatási, szociális, civil szervezetek, alapítványok).

Az intézet honlapjának folyamatos információkkal való ellátása és karbantartása, közreműködés az LCD TV tartalom szerkesztésében.

A Duna Televízióval a San Marco Alapítvány adó 1 %-nak média kampány szervezése és lebonyolítása tárgyában.

Szoros szakmai partnerünk a Védőnői Szolgálat, az Óbudai Sport és Szabadidő Nonprofit KFT, az Óbudai Kulturális Központ, a kerületben működő önkormányzati intézmények (iskolák, óvodák) és a kerületi civil szervezetek. Folyamatos konzultatív együttműködést tartunk fent a kerületi ÁNTSZ munkatársaival. A kerületben megszólított betegszervezetekkel folyamatos kapcsolattartásra törekedtünk. Fokozott figyelmet fordítunk a helyi érdekképviselői szervekkel történő folyamatos konzultációra.

Arra törekszünk munkánk során, hogy a rendelőintézetéről kialakított vélemény a lakosság megelégedettségét szolgálja, oly módon, hogy a média eszközeit teljes mértékben hitelesen felhasználjuk a tájékoztatásra.

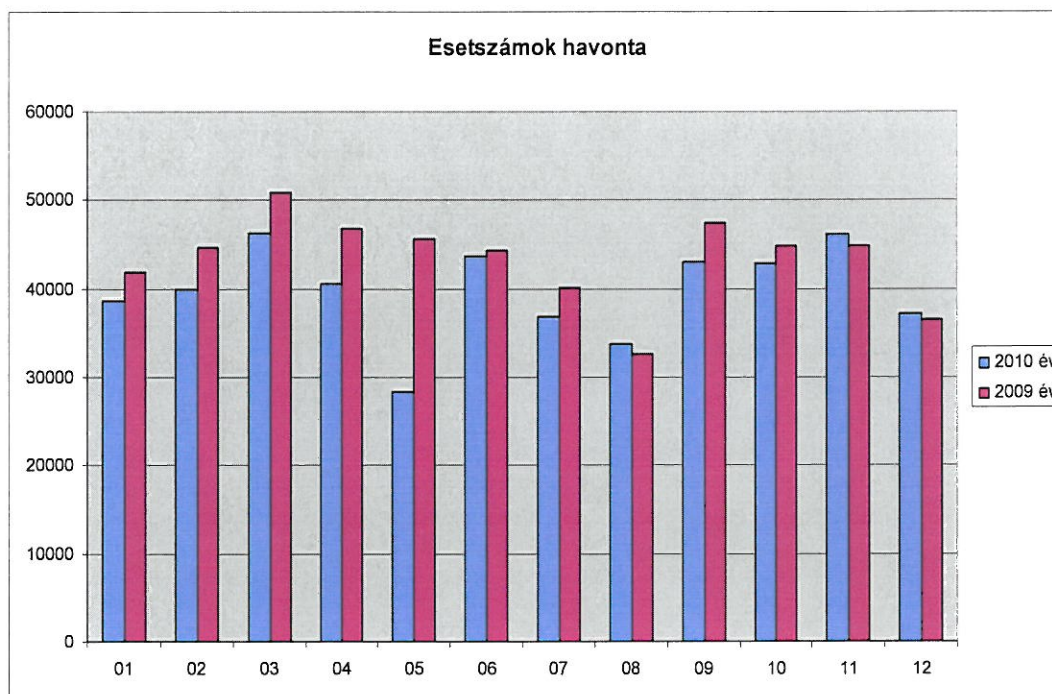
### **Az adott munkakörrel kapcsolatban álló külső szervezetek melyekkel kapcsolatot tartunk:**

- Óbudai Kulturális Központ
- ÁNTSZ
- OTH
- Óbuda TV
- Magyar Rádió, Magyar Katolikus Rádió, Pax TV, Lánchíd Rádió, Mária Rádió, Klub rádió, Info Rádió, RTL Klub, Duna TV, TV 2, MTV, HÍR TV, ECHO TV, ATV,
- Egyéb Médiák
- Orvos klub
- Szponzoráló cégek
- Fővárosi Önkormányzat Civil Iroda
- Polgármesteri Hivatal
- Gyógyszergyártó cégek
- Házi orvosok
- Kerületi iskolák
- Védőnői Szolgálat
- Szponzoráló cégek
- Rendezvényszervező cégek

- PR cégek
- Országos Reklámszövetség
- Önszabályozó reklámtestület
- Kreatív Online

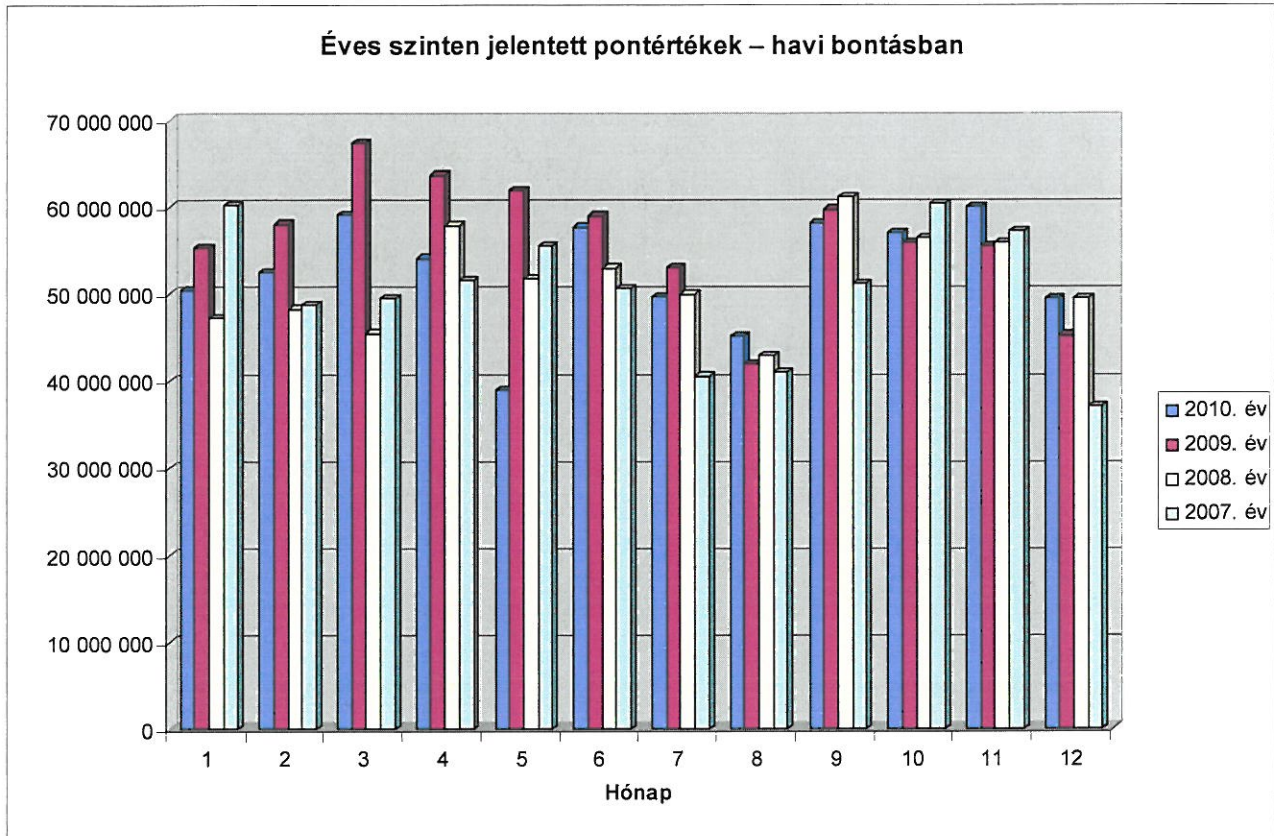
**5. számú melléklet**  
**Betegforgalmi és egyéb statisztikai adatok**

Esetszámok	2009 év	2010 év
01	41971	38611
02	44743	40010
03	50790	46252
04	46842	40517
05	45640	28361
06	44325	43776
07	40190	36883
08	32594	33707
09	47414	43059
10	44778	42911
11	44828	46079
12	36591	37142



Esetszámaink csökkentek a 2009-es évhez képest.

Éves szinten jelentett pontértékek – havi bontásban

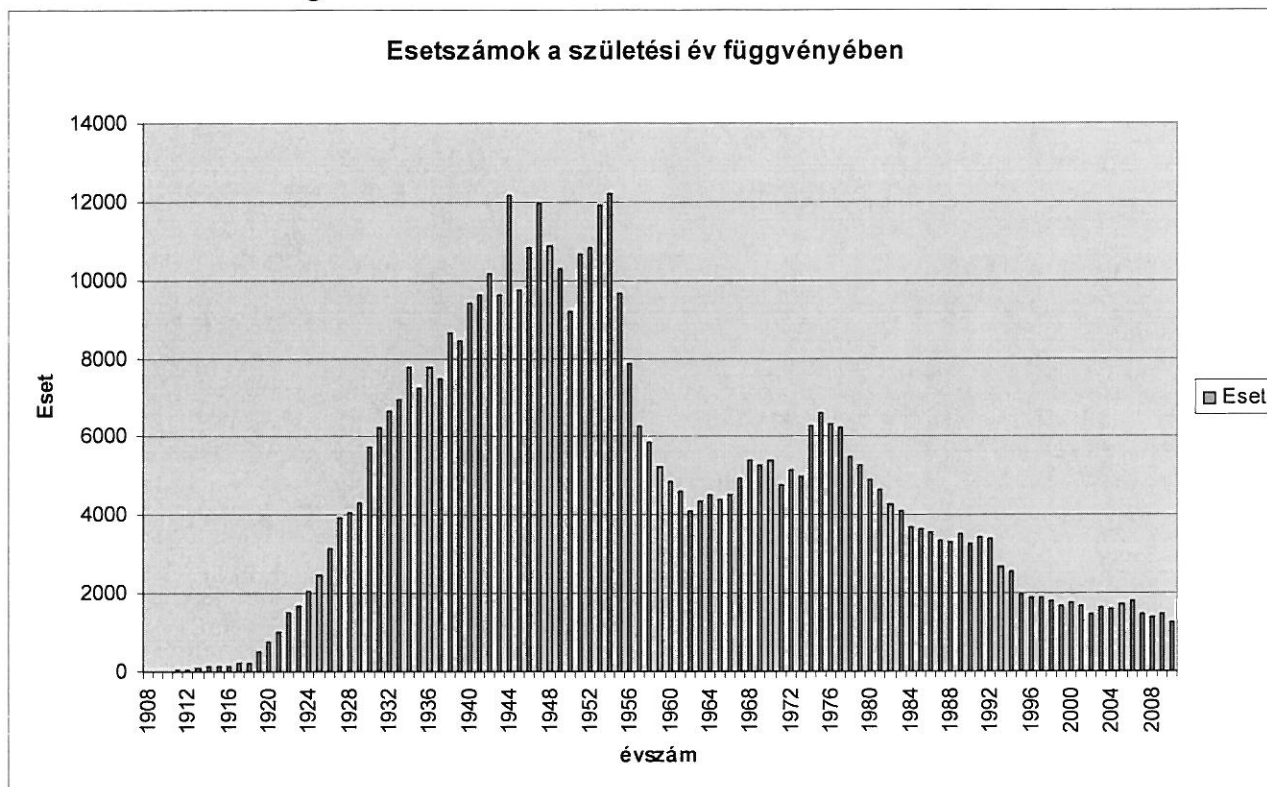


Hónap	2010. év	2009. év	2008. év	2007. év
1	50 351 577	55 265 305	47 288 319	60 205 799
2	52 417 829	58 048 698	48 250 764	48 761 610
3	59 049 441	67 310 040	45 428 869	49 524 510
4	54 071 841	63 679 062	57 820 560	51 511 026
5	38 887 124	61 848 124	51 784 229	55 538 069
6	57 643 785	58 972 147	52 966 878	50 538 736
7	49 605 195	53 067 841	49 960 955	40 550 961
8	45 154 238	41 948 764	42 892 321	41 052 232
9	58 128 029	59 732 359	61 084 339	51 235 284
10	56 983 988	55 806 314	56 414 834	60 393 960
11	59 944 002	55 539 180	55 812 630	57 190 288
12	49 442 750	45 264 130	49 504 733	37 109 640
<b>Össz.</b>	<b>631 679 799</b>	<b>676 481 964</b>	<b>619 209 431</b>	<b>603 612 115</b>

2010-ben esetszámunk csökkent 2009-hez képest, de nagyobb, mint akár 2008-ban vagy 2007-ben.



Születési év szerinti megoszlás – ellátott esetek 2010



Betegeink java része az 1940-1954 között születettek közül kerül ki, részint a népességi görbe, részint az életkor miatti krónikus megbetegedések miatt.

Egy másik csúcs az 1974-1977 között található, itt nem olyan szinten jellemzőek a krónikus megbetegedések, de népességi görbe csúcsából adódóan magasabb az ellátottak száma.

Szül.d.	Esetszám	Szül.d.	Esetszám	Szül.d.	Esetszám	Szül.d.	Esetszám
1908	7	1934	7758	1960	4854	1986	3547
1909	6	1935	7234	1961	4600	1987	3345
1910	10	1936	7765	1962	4101	1988	3321
1911	21	1937	7491	1963	4345	1989	3512
1912	56	1938	8638	1964	4508	1990	3248
1913	94	1939	8436	1965	4403	1991	3425
1914	121	1940	9404	1966	4507	1992	3366
1915	143	1941	9598	1967	4919	1993	2694
1916	122	1942	10151	1968	5407	1994	2538
1917	214	1943	9596	1969	5263	1995	1974
1918	227	1944	12175	1970	5377	1996	1872
1919	486	1945	9740	1971	4775	1997	1896
1920	764	1946	10841	1972	5140	1998	1779
1921	1020	1947	11954	1973	4960	1999	1688
1922	1487	1948	10868	1974	6284	2000	1760
1923	1660	1949	10282	1975	6591	2001	1667
1924	2057	1950	9182	1976	6311	2002	1464
1925	2452	1951	10641	1977	6206	2003	1632
1926	3114	1952	10808	1978	5474	2004	1597
1927	3927	1953	11906	1979	5280	2005	1720
1928	4060	1954	12190	1980	4890	2006	1817
1929	4324	1955	9651	1981	4655	2007	1468
1930	5721	1956	7837	1982	4280	2008	1359
1931	6213	1957	6248	1983	4083	2009	1448
1932	6641	1958	5854	1984	3662	2010	1237
1933	6933	1959	5241	1985	3646		

6. számú melléklet

Lebonyolított közbeszerzési eljárások  
2010.

Megnevezés	Közbeszerzés típusa	Nyertes cég	Szerződés értéke	Szerződés kötés	
				dátuma	időtartama
Informatika	ált. egyszerű	Nádor Rendszerház	8.809.820 + ÁFA	2010. IV. 27.	2010. XII. 31.
Rendezvény szervezés I.	ált. egyszerű	Merlin Com. Mo. Kft.	98.522.730 + ÁFA	2010. VI. 24.	2010. XII. 31.
Akadálymentesítés I.	eredménytelen				
Akadálymentesítés II.	ált. egyszerű	Mérnök Menedzser Kft.	16.688.311 + ÁFA	2010. IX. 01.	2010. XII. 12.
Gép-műszer beszerzés I.	Közösségi értékhatárt meghaladó	eredménytelen			
Gép-műszer beszerzés II.	Közösségi értékhatárt meghaladó	HUN-MED Kft.	43.428.983 + ÁFA	2011. I. 18.	2011. IV. 30.
Felújítás	ált. egyszerű	Archikel Kft.	11.694.714 + ÁFA	2010. X. 01.	2010. XII. 30.
Gyógyszer	eredménytelen				
Rendezvény szervezés II.	ált. egyszerű	Merlin Com. Mo. Kft.	39.275.575 + ÁFA	2011. II. 19.	2011. IV. 17.
Földszinti átalakítás	ált. egyszerű	Archikel Kft.	3.961.605 + ÁFA	2010. X. 6.	2010. XII. 23.

**ÓBUDA-BÉKÁSMEGYER ÖNKORMÁNYZAT  
POLGÁRMESTERI HIVATAL**

Szám: I/7-4/2011.

2011. MÁJ 12

**KIVONAT**

mely készült Óbuda-Békásmegyer Önkormányzat Képviselő-testületének **2011. május 5-én (csütörtökön)** 10.00 órai kezdettel, a Városháza tanácskozó termében (1033 Budapest, Fő tér 3. I. em. 21.) megtartott ülésének jegyzőkönyvéből.

**Napirend 27. pontja: Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft. 2010. évi Mérleg és Közhasznúsági beszámolója (Írásbeli)  
Előterjesztő: Puskás Péter alpolgármester**

**299/ÖK/2011.(V.5.) Határozat**

**A Képviselő-testület**

úgy határoz, hogy a Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft. 2010. évi Mérleg és Közhasznúsági beszámolóját – az előterjesztés mellékletének megfelelően – egységes szerkezetben elfogadja.

**Felelős:** Polgármester

**Határidő:** azonnal

(Szavazott 19 képviselő: 19 igen, egyhangú)



**K.m.f.**  
  
**Bús Balázs**  
polgármester