

A Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft.

Ügyfélpanaszok, észrevételek kapcsán megvalósuló adatkezelésről szóló adatvédelmi tájékoztatója

Hatályba lépés időpontja: 2019.05.20.
Módosítás dátuma: 2020.07.01.
Verziószám: V-03

A Dokumentum a Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft. szellemi tulajdona.



1. A tájékoztató célja

A Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft. (1032 Budapest, Vörösvári út 88-96., képviseli: Dr. Budai András ügyvezető igazgató, a továbbiakban: Intézet) kiemelten fontosnak tartja betegei, munkatársai, partnerei, valamint a rendelőintézetbe látogatók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Intézet a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos Európai Unió, és hazai jogszabályoknak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan információbiztonsági és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja. A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: **GDPR**), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtson. Az Intézet az általa, ügyfélpanaszok, észrevételek során kezelt személyes adatok védelme érdekében az alábbi tájékoztatót teszi közzé.

2. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Az adatkezelő: **Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft.**
 címe: 1032 Budapest, Vörösvári út 88-96.
 adószáma: 21813278-2-41
 elérhetősége: titkarsag@obudairendelok.hu
 képviseli: Dr. Budai András ügyvezető igazgató


adatvédelmi tisztviselő: Vikman Piroska
 adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dpo@obudairendelok.hu

Az Intézet szervezetén belül a panaszokkal kapcsolatos adatfeldolgozást az alábbi adatfeldolgozó végzi:

Neve: **ECONSULT 2000 Tanácsadó Kft.**
 Székhelye: 1097 Budapest, Drégely utca 13. V. 17.
 Adószáma: 12535815-2-43
 Elérhetősége: zavadovics.akos@econsult.hu
 Képviseli: dr. Vincze Balázs Mihály ügyvezető

Az adatkezelés helye: az Intézet, illetve illetékes adatfeldolgozói, munkavállalói munkavégzési helye.

Az Intézethez írásban (papír alapon), vagy az info@obudairendelok.hu e-mail címre elektronikusan érkezett ügyfélpanaszokkal összefüggésben az érintett személyes adatait a munkatársaink kizárólag feladatuk ellátásához, illetve a panasz kivizsgáláshoz, elbírálásához, esetleges kérdések, észrevételek megválaszolásához szükséges mértékben kezelik.

<p>A Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft. ügyfélpanaszok, észrevételek kapcsán megvalósuló adatkezelésről szóló adatvédelmi tájékoztatója Verziószám: V-02 Érvénybe lépés: 2019.05.20.</p>		<p>GDPR-DOK-09 2/5</p>
--	---	----------------------------

3. A honlapon történő kapcsolatfelvételtől

A honlapon „Kapcsolat“ cím alatt feltüntetett e-mail címek bármelyikére küldött üzenetével rendelkezésünkre bocsátott adatokat csak és kizárólag az 2. pontban megjelölt célból, az hasznádjuk fel, ezeket harmadik félnek nem adjuk át.

adatkezelés célja: a látogatók által írt elektronikus üzenetekben foglalt panaszok, észrevételek kivizsgálása, minőségbiztosítás, szolgáltatás fejlesztése

kezelt adatok köre: az érintett neve, e-mail címe, egyéb, az üzenetben foglalt, általa megadott személyes adatai.

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás

adattárolás ideje: az Ön által feltett kérdések megválaszolását követően személyes adatai azonnal törlése kerülnek a rendszerből. Kivételt képez ez alól esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén annak jogerős lezárultáig.

4. Írásban tett panasz, észrevétel esetében

Az Intézetnél panaszkezelés, észrevétel céljából írásban rendelkezésre bocsátott személyes adatokat kizárólag az 2. pontban meghatározott célból kezeljük.

adatkezelés célja: látogatók által írt papír alapú panaszok, észrevételek kivizsgálása, minőségbiztosítás, szolgáltatás fejlesztése

kezelt adatok köre: eseti jelleggel az érintett neve, címe, egyéb általa megadott személyes adatai.

adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulás

adattárolás határideje: az Ön által feltett kérdések megválaszolását követően személyes adatai azonnal törlése kerülnek a rendszerből. Kivételt képez ez alól esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén annak jogerős lezárultáig.


adattárolás módja: személyes adatait manuálisan (papír alapon) tároljuk

5. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Az adatkezeléssel összefüggésben az Intézetképviselőjén keresztül bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,
- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az

<p>A Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft. ügyfélpanaszok, észrevételek kapcsán megvalósuló adatkezelésről szóló adatvédelmi tájékoztatója Verziószám: V-02 Érvénybe lépés: 2019.05.20.</p>		<p>GDPR-DOK-09 3/5</p>
--	---	---

Intézetnél, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adataikat (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyen alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

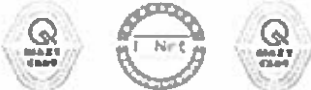
A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre az Intézet legkésőbb 25 napon belül válaszol. Az érintett a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az Intézet az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Intézet csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régít.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az Intézet az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az Intézet a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az Intézet az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az Intézet köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- az Intézet számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.
- Kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az Intézet akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:
- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Intézet ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Intézetnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

<p>A Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft. ügyfélpanaszok, észrevételek kapcsán megvalósuló adatkezelésről szóló adatvédelmi tájékoztatója Verziószám: V-02 Érvénybe lépés: 2019.05.20.</p>		<p>GDPR-DOK-09 4/5</p>
--	---	----------------------------

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Intézet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Intézet a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Intézetet keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Az Intézet adatvédelmi szabályzata az alábbi weboldalon érhető el: <http://www.szentmargitrendelo/adatvedelem>

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, észrevétel esetén az alábbi e-mail címen vagyunk elérhetőek: dpo@obudairendelok.hu

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Intézet kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatinak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

6. Jogszabályi hivatkozások


- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.




7. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató 2019.05.20. napján lép hatályba és visszavonásig hatályos.

A jelen adatvédelmi tájékoztató alkalmazását elrendelem.

Kelt: Budapest, 2020.07.01.


Dr. Budai András
 ügyvezető igazgató

<p>A Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft. ügyfélpanaszok, észrevételek kapcsán megvalósuló adatkezelésről szóló adatvédelmi tájékoztatója Verziószám: V-02 Érvénybe lépés: 2019.05.20.</p>	  	<p>GDPR-DOK-09 5/5</p>
--	---	---