

A Szent Margit Rendelőintézet

Adatvédelmi Tájékoztatója az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő személyek számára

Hatályba lépés időpontja: 2019.06.05.
Módosítás dátuma: 2020.07.01.
Verziószám: V-02

1. A tájékoztató célja

A Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft. (1032 Budapest, Vörösvári út 88-96., képviseli: Dr. Budai András ügyvezető igazgató, a továbbiakban: **Intézet**) kiemelten fontosnak tartja betegei, munkatársai, partnerei, valamint az Intézet be látogatók információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Intézet a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos Uniós, és hazai jogszabályoknak megfelelően kezeli, és megtesz minden olyan információbiztonsági és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja. A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. Rendelete (a továbbiakban: **GDPR**), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) alapján megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtson.

2. Az adatkezelő személye és az adatkezelés helye

Adatkezelő: a Szent Margit Rendelőintézet. Az adatkezelés helye az Intézet munkatársainak munkavégzéséhez rendszerint használt helye.

Az adatkezelő: **Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft.**
címe: 1032 Budapest, Vörösvári út 88-96.
adószáma: 21813278-2-41
elérhetősége: titkarsag@obudairendelok.hu
képviseli: Dr. Budai András ügyvezető igazgató

Az adatvédelmi tisztviselő: **Vikman Piroska**
email: dpo@obudairendelok.hu

Az adatvédelmi tisztviselő bármely adatkezeléssel összefüggő kérdés, észrevétel kapcsán segítséget nyújt.

Az Intézet a személyes adatok kezelése során az alábbi **adattfeldolgozókat** veszi igénybe:

Neve: **ECONSULT 2000 Tanácsadó Kft.**
Székhelye: 1097 Budapest, Drégely utca 13. V. 17.
Adószáma: 12535815-2-43
Elérhetősége: zavadovics.akos@econsult.hu
Képviseli: dr. Vincze Balázs Mihály ügyvezető
Tevékenység: IT szolgáltatás, időpont előjegyzés, medikai rendszer support

Neve: **CORDEN INTERNATIONAL (Magyarország) Kft.**
Székhelye: 1117 Budapest, Fehérvári út 84/A.
Adószáma: 8388471-5-62
Elérhetősége: kozpontilabor@corden.hu
Képviseli: Ihász Szilárd János
Tevékenység: laboratóriumi diagnosztikai tevékenység

Neve: **INNOMED MEDICAL ZRT.**
Székhelye: 1146 Budapest, Szabó József u. 12.
Adószáma: 12221275-2-42
Elérhetősége: rontgenservice@innomed.hu
Képviseli: Dévai Endre György
Tevékenység: RTG képeket kezelő rendszer support

- Neve:** **ICONOMIX KFT.**
Székhelye: 7625 Pécs, Kaposvári út 3.
Adószáma: 13924775-2-02
Elérhetősége: titkarsag@iconomix.hu
Képviseli: Zöldi Péter ügyvezető
Tevékenység: teleradiológiai tevékenység
- Neve:** **TRINITY-SERVICE Korlátolt Felelősségű Társaság**
Székhelye: 1221 Budapest, Krajcár utca 4.
Adószáma: 23110399-2-43
Elérhetősége: ipolgar@trinity-service.hu
Képviseli: Polgár István ügyvezető
Tevékenység: WEB hosting szolgáltatás
- Neve:** **WebDeb Engine Kft.**
Székhelye: 4028 Debrecen, Hadházi u. 38. A ép. IV.1.
Adószáma: 23744299-2-09
Elérhetősége: bk@webdeb.hu
Képviseli: Bollmann Krisztián
Tevékenység: WEB lap szerkesztés, karbantartás
- Neve:** **MULTIMEX KFT.**
Székhelye: 1037 Budapest, Erdőalja u. 147.
Adószáma: 10538018-2-41
Elérhetősége: info@multimex.hu
Képviseli: Kovács Gábor ügyvezető
Tevékenység: betegbehívó rendszer support
- Neve:** **CompuTREND 2000 Kft.**
Székhelye: 1119 Budapest, Fehérvári út 84/A
Adószáma: 12068391-2-43
Elérhetősége: info@computrend.hu
Képviseli: Horváth Tamás ügyvezető
Tevékenység: gazdasági és gazdálkodási rendszer support
- Neve:** **Nemzetközi Gyógyászati Szerviz Kft.**
Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 184
Adószáma: 10416114-2-41
Elérhetősége: vihar.rendelo@ims.hu
Képviseli: Dávid Julianna ügyvezető
Tevékenység: felnőtt ügyeleti tevékenység
- Neve:** **Inter Ambulance Egészségügyi és Szolgáltató Kft.**
Székhelye: 1145 Budapest, Thököly út 165. 1. em. 5.
Adószáma: 24672331-2-42
Elérhetősége: info@interambulance.hu
Képviseli: Molnár György vezérigazgató
Tevékenység: gyermek ügyeleti tevékenység
- Neve:** **Dr. Balogh Erika Egészségügyi és Szolgáltató Kft.**
Székhelye: 1037 Budapest, Jutas utca 168-170.
Adószáma: 13584616-1-41

Elérhetősége: erika.baloghdr@gmail.com
 Képviseli: Dr. Kovácsné Dr. Balogh Erika
 Tevékenység: felnőtt házi orvosi tevékenység

Neve: **Spatula Bt.**
 Székhelye: 2083 Solymár, Marcibányi utca 2.
 Adószáma: 24539005-1-13
 Elérhetősége: pethegyerek@gmail.com
 Képviseli: Dr. Trásy Gábor
 Tevékenység: házi gyermekorvosi tevékenység

Neve: **Dely&Margaret Kft.**
 Székhelye: 1141 Budapest, Pered utca 25.
 Adószáma: 14838547-2-42
 Elérhetősége: road.dely@gmail.com
 Képviseli: Dely Rudolf ügyvezető igazgató
 Tevékenység: portaszolgálat, vagyónvédelem

Jelen tájékoztató hatálya kiterjed az Intézet által az egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adatkezelésre, különös figyelemmel a betegek GDPR 9. cikke szerinti személyes adatai különleges kategóriáinak (egészségügyi adatok, genetikai és biometrikus adatok, szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok) kezelésére.

3. Adatok továbbítása

Az Intézet a betegekre vonatkozó bármely személyes adatot kizárólag jogszabály által előírt (kötelező) esetben, valamint fő szabály szerint a beteg hozzájárulásával továbbíthat.

A betegekre vonatkozó statisztikai adat személyazonosításra nem alkalmas módon, az érintett hozzájárulása nélkül is továbbítható.

Kivételt képez ez alól gyógykezelés vagy tudományos kutatás, esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása.

Továbbított adatok: név, születési név, születési idő, -hely, anyja neve, TAJ-szám, lakcím, egészségügyi adat.

Az adattovábbítás jogalapja: fő szabály szerint az érintett GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján a 9. cikk (2) bekezdés h) és i) pontja szerint;

- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben foglalt jogi kötelezettség teljesítése.

Az Intézet a betegekre vonatkozó bármely személyes adat külföldre, vagy 3. országba történő továbbítása során maradéktalanul biztosítja az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciák, és a titoktartási kötelezettség maradéktalan betartását. Az adattovábbításról az Intézet az érintettet minden esetben értesíti.

4. Az adatkezelés célja, a kezelt adatok típusa és az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés célja az élet, testi épség, egészség mentésének, megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a

szakfelügyeleti tevékenységet is, az érintett egészségi állapotának nyomon követése, a népegészségügyi, közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele, valamint a betegjogok érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontjában foglalt közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása a 9. cikk (2) bekezdés h) és i) pontja szerint.

Ezen kívül, kizárólag a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjában foglalt jogi kötelezettség teljesítése érdekében, a 9. cikk (2) bekezdés h) és i) pontja szerint jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel sor kerülhet az egészségügyi és személyes adatainak kezelésére az alábbi célokból:

- egészségügyi szakember-képzés,
- orvos-szakmai és epidemiológiai vizsgálat, elemzés, az egészségügyi ellátás tervezése, szervezése, költségek tervezése,
- statisztikai vizsgálat,
- hatásvizsgálati célú anonimizálás és tudományos kutatás,
- az egészségügyi adatot kezelő szerv vagy személy hatósági vagy törvényességi ellenőrzését, szakmai vagy törvényességi felügyeletét végző szervezetek munkájának elősegítése, ha az ellenőrzés célja más módon nem érhető el, valamint az egészségügyi ellátásokat finanszírozó szervezetek feladatainak ellátása,
- a társadalombiztosítási, illetve szociális ellátások megállapítása, amennyiben az az egészségi állapot alapján történik, valamint a rendvédelmi feladatokat ellátó szervek hivatásos állományának szolgálati jogviszonyáról szóló törvény szerinti rendvédelmi egészségkárosodási ellátás megállapítása,
- az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére a kötelező egészségbiztosítás terhére igénybe vehető szolgáltatások rendelkezésének és nyújtásának, valamint a gazdaságos gyógyszer-, gyógyászati segédeszköz- és gyógyászati ellátás rendelési szabályai betartásának a vizsgálata, továbbá a külön jogszabály szerinti szerződés alapján a jogosultak részére nyújtott ellátások finanszírozása, illetve az ártámogatás elszámolása, valamint a társadalombiztosítási ellátások megállapítása, kifizetése és a kifizetett ellátások visszafizetése, megtérítése érdekében,
- bűnüldözés, továbbá a rendőrségről szóló 1994. évi XXXIV. törvényben meghatározott feladatok ellátására kapott felhatalmazás körében bűnmegelőzés,
- a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló 1995. évi CXXV. törvényben meghatározott feladatok ellátása, az abban kapott felhatalmazás körében,
- közigazgatási hatósági eljárás,
- szabálysértési eljárás,
- ügyészségi eljárás,
- bírósági eljárás,
- az érintettnek nem egészségügyi Intézetben történő elhelyezése, gondozása,
- a munkavégzésre való alkalmasság megállapítása függetlenül attól, hogy ezen tevékenység munkaviszony, közalkalmazotti, kormányzati szolgálati, közszolgálati vagy állami szolgálati jogviszony, hivatásos szolgálati viszony vagy egyéb jogviszony keretében történik,
- közoktatás, felsőoktatás és szakképzés céljából az oktatásra, illetve képzésre való alkalmasság megállapítása,
- a katonai szolgálatra, illetve a személyes honvédelmi kötelezettség teljesítésére való alkalmasság megállapítása,
- munkanélküli ellátás, foglalkoztatás elősegítése, valamint az ezzel összefüggő ellenőrzés,

- az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére vényen rendelt gyógyszer, gyógyászati segédeszköz és gyógyászati ellátás folyamatos és biztonságos kiszolgáltatása, illetve nyújtása érdekében,
- a munkabalesetek, foglalkozási megbetegedések - ideértve a fokozott expozíciós eseteket is - kivizsgálása, nyilvántartása és a szükséges munkavédelmi intézkedések megtétele,
- az egészségügyi dolgozókkal szemben lefolytatott etikai eljárás,
- eredményesség alapú támogatásban részesülő gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök eredményességének, támogatásának megállapítása, és ezen gyógyszerekkel kezelt kórképek finanszírozási eljárásrendjének alkotása,
- betegút-szervezés,
- az egészségügyi szolgáltatások minőségének értékelése és fejlesztése, az egészségügyi szolgáltatások értékelési szempontjainak rendszeres felülvizsgálata és fejlesztése,
- az egészségügyi rendszer teljesítményének ellenőrzése, mérése és értékelése,
- az egészségügyi ellátásokra jogosultak részére a hatásos és biztonságos gyógyszerelés elősegítése, valamint a költséghatékony gyógyszeres terápia kialakítása érdekében,
- az Európai Unió belüli határon átnyúló egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó jogok érvényesítése.

érdekében.

Az Intézet által minden esetben kizárólag legszükségesebb személyes adatok kezelése pontosan és naprakészen, jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon, egyértelmű és jogszerű célból, megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával, az érintett alapvető jogait és érdekeit védő megfelelő garanciák maradéktalan betartása, és titoktartási kötelezettség mellett történik.

A személyes adatok kezelői az Intézetnek az egészségügyi szolgáltatás nyújtásában illetékes munkatársai, valamint a Pénzügyi - Számviteli Osztály, a kontrolling, és a belső ellenőrzés finanszírozási, és elszámolási feladatokat ellátó munkatársai, továbbá a 2. pontban felsorolt adatfeldolgozók és munkatársaik.

5. Az adatkezelés időtartama

Az Intézet a képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig, az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentést 50 évig őrzi meg.

Az egyéb adatok vonatkozásában adatkezelésre az egészségügyi ellátás nyújtása során, valamint a szerződés megszűnését követő 5 évig (általános jogérvényesítési elévülési határidő) kerül sor, kivéve, ha a jogszabályok – különös figyelemmel a számviteli jogszabályokban foglalt megőrzési kötelezettségre – ennél hosszabb megőrzési időt írnak elő az érintett személyes adat vonatkozásában. A jogérvényesítésre rendelkezésre álló általános elévülési határidő vagy a jogszabály által meghatározott hosszabb megőrzési idő lejártával a személyes adatok haladéktalanul és helyreállíthatatlanul törlésre kerülnek.

Kivételt képez ez alól esetleges jog-vagy igényérvényesítés, bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek eljárása esetén annak jogerős lezárultáig.

6. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb jogai

Az érintett az adatkezeléssel összefüggésben az Intézet adatvédelmi tisztviselőjén keresztül bármikor:

- tájékoztatást kérhet az adatkezelésre vonatkozóan és hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,
- pontatlan adatok esetén helyesbítést vagy a hiányos adatok kiegészítését kérheti,
- a hozzájárulása alapján kezelt adatok törlését kérheti,

- adatai kezelése ellen tiltakozhat,
- kérheti az adatkezelés korlátozását.

Tájékoztatás kérése alapján – amennyiben az nem esik törvényben meghatározott érdekből korlátozás alá – megismerheti, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e az Intézetnél, és jogosult arra, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatok kapcsán tájékoztatást kapjon arról, hogy

- milyen célból kezeli,
- mi jogosítja fel az adatok kezelésére (jogalapjáról),
- mikortól és meddig kezeli az adataikat (időtartamáról),
- milyen adatokat kezel, és azok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbításról,
- amennyiben azokat nem az érintettől gyűjtötte, akkor az adatok forrásáról,
- az automatizált döntéshozatal jellemzőiről, ha ilyet alkalmaz az adatkezelő,
- az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogairól,
- jogorvoslati lehetőségeiről.

A tájékoztatás iránti és hozzáférésre irányuló kérelmekre az Intézet legkésőbb 25 napon belül válaszol. Az érintett vonatkozásában a róla kezelt személyes adatokról kért további másolatokért az Intézet az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek alá kell támasztania, és igazolnia kell azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Intézet csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a régit.

Amennyiben nem egyértelmű, hogy a kezelt adat helyes-e vagy pontos-e, akkor az Intézet az adatot nem helyesbíti, csak megjelöli, azaz jelzi, hogy azt az érintett kifogásolta, de nem biztos, hogy helytelen. Az Intézet a kérés hitelességének megerősítését követően, indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a pontatlan személyes adatokat, illetve kiegészíti a kérelemmel érintett adatokat. A helyesbítésről vagy megjelölésről az Intézet az érintettet értesíti.

Az adat törlésének, zárolásának kérése esetén az érintett kérheti adatainak törlését, ami azt jelenti, hogy az Intézet köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha:

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért kezelték,
- ha az érintett hozzájárulásán alapult az adatok kezelése és azt visszavonta, és más jogalap az adatok további kezelését nem teszi jogszerűvé,
- az Intézet számára az adatok törlését előíró jogszabály ilyen kötelezettséget állapít meg, és annak még nem tett eleget.

Kérheti az adatkezelés korlátozását, amelynek az Intézet akkor tesz eleget, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Intézet ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Intézetnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy is a rá vonatkozó adatkezelés ellen.

Ha az adat korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Intézet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok, így különösen a GDPR vagy az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy az Intézet a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az Intézet adatvédelmi tisztviselőjét keresse meg panaszával. A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Az Intézet adatvédelmi szabályzata az alábbi weboldalon érhető el: <http://www.szentmargitrendelo/adatvedelem>

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdés, észrevétel esetén az alábbi e-mail címen vagyunk elérhetőek: dpo@obudairendelok.hu

Lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekkek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy az Intézet kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

7. Jogszabályi hivatkozások:


- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR).
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény
- az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény.

8. Záró rendelkezések

Jelen tájékoztató 2019.06.05. napján lép hatályba és visszavonásig hatályos.

A jelen adatvédelmi tájékoztató alkalmazását elrendelem.

Kelt: Budapest, 2021. április 6.


Dr. Budai András
ügyvezető igazgató