

## **Kedves Betegünk!**

Intézményünk a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III. 11.) Korm. rendeletben kihirdetett veszélyhelyzet időtartama alatt a lehetőségekhez mérten igyekszik csökkenteni a személyes megjelenéssel járó betegellátást. Annak érdekében, hogy az orvos-beteg találkozások számát minimalizálni lehessen, a távkonzultáció lehetőségét biztosítjuk betegeink részére.

Tájékoztatjuk tisztelt betegeinket, hogy az irányadó jogszabályok értelmében kizárólag a korábban már általunk kezelt, stabil állapotú krónikus betegek szokásos gyógyszereinek elektronikus vényen történő rendelése és távkonzultáció útján történő tanácsadás biztosítására van lehetőségünk. Így elsősorban a korábban elvégzett vizsgálatok eredményeinek kiértékelésére, a megkezdett kezelés kontrolljára, valamint tanácsadásra kerülhet sor. Sürgősségi ellátás továbbra is kizárólag a szokásos módon, személyesen történhet.

A távkonzultációra előzetes bejelentkezés és időpontegyeztetés szükséges. Kérjük, hogy szíveskedjen jelezni, amennyiben távkonzultáción kíván részt venni, kérjük továbbá, hogy azt is szíveskedjen megjelölni, hogy mely platformon kívánja a szolgáltatást igénybe venni és az ehhez szükséges kapcsolatfelvételi adatokat (pl. felhasználónevet) is szíveskedjen rendelkezésünkre bocsátani.

Távkonzultáció esetén a kapcsolatfelvétel történhet telefonon, illetve az ingyenes Skype vagy Zoom applikáción keresztül. Kérjük, hogy a kollégáinkkal előzetesen egyeztetett időpontban szíveskedjen az elérhetőségéről gondoskodni. Az előzetesen egyeztetett időpontban kollégánk keresni fogja Önt a megadott elérhetőségen.

Amennyiben a távkonzultáció során a korábbi egészségügyi ellátásával kapcsolatos adatok, dokumentumok rendelkezésre állása szükséges, ennek biztosítása kétféle módon történhet:

- a) A szükséges adatokat elsősorban az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Téren (a továbbiakban: EESZT) keresztül próbáljuk lekérdezni. Kérjük, hogy a konzultáció időpontját megelőzően szíveskedjen ellenőrizni, hogy ezen dokumentumok a távkonzultációt nyújtó kollégánk számára hozzáférhetőek-e. Ezzel kapcsolatos további információkat az alábbi linken talál: <https://e-egeszsegugy.gov.hu/onrendelkezes>
- b) Amennyiben a szükséges dokumentumok nem, vagy nem teljes mértékben hozzáférhetőek az EESZT rendszeren keresztül, kérjük, hogy a távkonzultáció során az ellátásához szükséges információkat szíveskedjen a kezelőorvos rendelkezésére bocsátani. Ez elsősorban a kért információk szóbeli közlésével, szükség esetén a dokumentum másolatának elektronikus úton történő rendelkezésre bocsátásával történhet.

Figyelemmel arra, hogy a Skype és a Zoom is az Intézettől független platformok, az optimalizált használat és a személyes adatok védelme érdekében az alábbi beállítások használatát javasoljuk a távkonzultáció során.

### Skype esetén:

- Windows operációs rendszer esetén javasoljuk, hogy a reklámok megjelenítését kapcsolja ki. Ezzel kapcsolatosan további információt itt találhat: <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings>
- Javasoljuk kikapcsolni az automatikus indítás és a háttérben futás funkciókat.
- Javasoljuk, hogy a Skype fiók regisztrációja során megadandó személyes adatok közül kizárólag a kötelezően kitöltendő adatok kerüljenek rögzítésre. Nem szükséges megjelenítendő névként megadni a valódi nevet és nem kötelező a profilkép beállítása sem.

- Kérjük, hogy a partnerek számára látható adatok közül a távkonzultáció idejére kapcsolja ki az elérhetőség adatait és tegye láthatatlanná a telefonszámára és születési idejére vonatkozó adatokat.
- Amennyiben a távkonzultáció során írásbeli kommunikáció használata szükséges, kérjük, hogy arra kizárólag privát beszélgetés keretében kerüljön sor. Ez egy olyan end-to-end titkosított csevegést jelent, amely kizárólag a másik fél által küldött felkérés elfogadásával és kizárólag a küldő és fogadó eszközön érhető el. A beszélgetés nem látható a Skype-on folytatott beszélgetéslistán, az így küldött üzenetek nem szerkeszthetők, nem törölhetők és az azokban küldött fájlok továbbítására sincs lehetőség.
- Kérjük, hogy a beszélgetés során ne osszon meg más személyekre vonatkozó adatokat és ügyeljen saját személyes adatainak biztonságára is.

#### Zoom esetén:

- Javasoljuk kikapcsolni az automatikus indítás, a háttérben futás, az attention tracking és a chat mentése funkciókat.
- Javasoljuk, hogy a Zoom fiók ne kerüljön összekapcsolásra egyéb személyes fiókjával (pl. Google fiókkal vagy Facebook profillal)

Kérjük, hogy a távkonzultáció idején lehetőség szerint csendes, nyugodt környezetben tartózkodjon és kizárólag olyan személyek tartózkodnak a helyiségben, akiknek a jelenlétéhez hozzájárult.

Tájékoztatjuk betegeinket, hogy a távkonzultációhoz szükséges eszközök és hálózat, valamint az ezek használatához szükséges informatikai tanácsadás biztosítására Intézményünknek nincs lehetősége.

A távkonzultációt biztosító szakrendeléseket, azok elérhetőségét és a bejelentkezés aktuális részletes feltételeit a rendelőintézet honlapján <http://www.szentmargitrendelo.hu/mukodesi-rend-veszhelyzetben> hivatkozásra kattintva, míg az adatkezelés során megvalósuló személyes adatkezeléssel kapcsolatos részletes tájékoztatást a <http://www.szentmargitrendelo.hu/adatvedelem> hivatkozásra kattintással érheti el.